|  |
| --- |
| 特殊需求領域-領導才能課程能力指標 :※任務導向能力-監督過程1-2-3-2執行任務時能掌握複雜訊息的重點 |
| 活動名稱 | 跟著指令畫 |
| 設計理念 | 根據筆者帶領校內資優生的經驗，資優生的思考敏捷，說話快速，有自己的想法，在團體溝通時不易專心傾聽，或因其他內外在因素影響(如認知不同、說話態度、環境干擾…)，容易有誤差及誤解。一位好的領導者必須具備良好的溝通技巧，而良好的溝通技巧就從如何有效傳遞正確訊息開始。故設計本課程，希望經由活動體驗與討論的過程中，讓資優生能學到「傳遞正確訊息」的重要。 |
| 目的 | 1. 了解訊息傳遞的意義
2. 了解影響訊息傳遞的因素
3. 能有效傳遞正確訊息
 |
| 時間 | 80分鐘 |
| 學生人數 | 8-15人 |
| 活動形式 | 活動體驗、討論 |
| 場地要求 | 可播放投影片之教室 |
| 教學材料 | 1. 投影片(PPT)
2. 學習單
 |
| 步驟 | 1.「跟著指令畫」活動體驗(PPT 第二頁)2.老師口頭描述PPT 第三頁的圖(僅口頭描述，不做其他任何輔助說明)。3.等待學生跟著指令畫完後，公布PPT 第三頁的圖，讓學生確認。4.老師引導、說明並舉例與學生討論「什麼是溝通」、「影響訊息傳遞的原因」(PPT 第四~十頁)。5.帶領學生習寫學習單(一~三題)。6.再試一次「跟著指令畫」(學習單第四題)。本次體驗可請一名學生當訊息傳遞者(設計圖案並說指令)，並指導學生用剛剛討論出來，能讓訊息傳遞更清楚的方法進行本次體驗。7.完成學習單(第五題)，請學生發表。 |
| 教學重點與注意事項 | 1. 進行步驟2時，僅口頭描述圖案形狀及位置，不做其他任何輔助說明，如手勢提醒、當學生提問時不給予回饋…，步驟3公布時，請學生確認自己畫出來的圖跟正確圖案的差異，目的在讓學生體驗單向的訊息傳遞容易造成理解的差異，甚至造成錯誤。
2. 進行步驟6時，請學生依學習單第三題討論出來的方法來進行體驗。例如：圖案設計可規定只畫特定的形狀如：一個三角形、一個圓形、一個長方形(防止訊息過多)；傳遞者使用肢體或圖片輔助說明；接收者可發問得到回饋；使用方格紙來畫(背景經驗一致)…等，目的在於讓學生了解影響訊息傳遞的因素後，可以找出調整方法讓訊息有效傳遞。
3. 每位學生所體驗到的感覺會有個別差異，教師在過程中需帶領學生做個別差異的統整與歸納。
 |
| 其他 | 課程不能脫離生活情境。在此課程中學到「了解訊息傳遞的意義」、「了解影響訊息傳遞的因素」、「能有效傳遞正確訊息」的認知與技能後，後續可設計一個任務，如籌畫期末發表會，讓學生能將學到對「訊息」的認知與技能運用於真實情境中。 |

溝通技巧~~如何有效傳遞正確訊息

一、在體驗了「跟著指令畫」的活動後，你(妳)覺得自己的表現如何？為什麼？

二、想一想，可能影響訊息傳遞的原因有：

三、我們了解了可能影響訊息傳達的原因後，在「跟著指令畫」活動中，有什麼方法可以讓我們更有效地傳達正確訊息？把方法寫下來：

四、我們再來試一次~「跟著指令畫」：

五、你(妳)覺得調整訊息傳遞的方法後有改善嗎？為什麼？

六、當你(妳)是一個團隊的領導，在帶領團隊溝通時你(妳)會怎麼做？