

An illustration of hands and sewing tools. A hand on the right holds a red pen, and a hand on the left holds a green fabric strip. Sewing tools include a green thread spool, two white buttons, a purple button, and a blue paperclip. Dashed white lines suggest stitching paths on an orange fabric background.

身障組教材-國中組

三、社交技巧領域

/ 李崇綾、張淑惠

團隊合作力量大

李崇綾、張淑惠

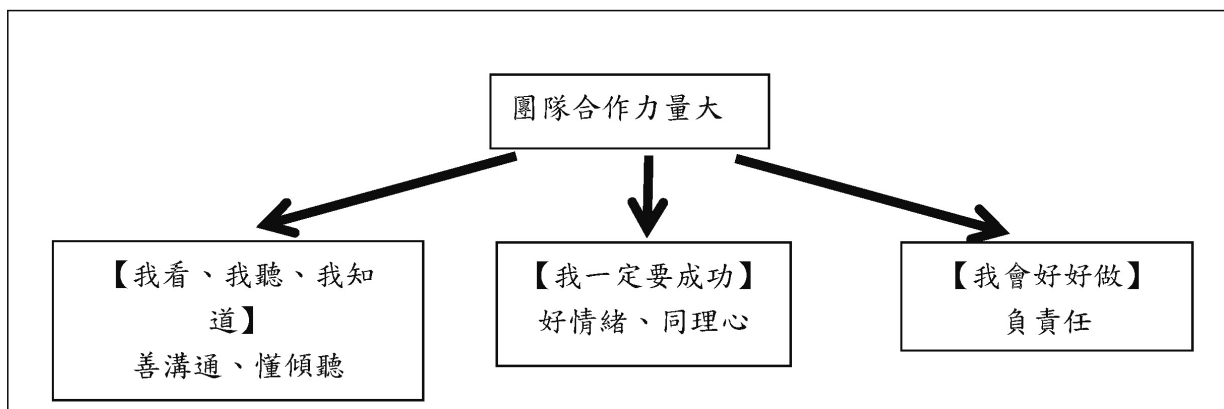
摘要

摘要內文

就學階段，「小組合作」或「小組討論」為常出現之學習情境，此情境不僅與學習息息相關，也影響其人際關係的表現。本單元團隊合作力量大，藉由提升團隊合作的主要元素為設計主題，在每個單元中利用合作型桌遊的融入，讓學生從中實際體驗，訓練學生做出團隊合作時能被接受的行為，藉此期望能增進特殊需求學生與人團隊合作的能力，使其適應校園生活，並提升其人際關係。

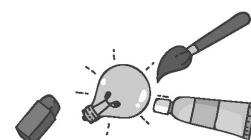
關鍵字：團隊合作、負責任、溝聽傾聽、同理心

壹、教學活動設計架構圖

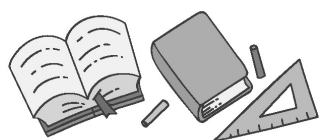


貳、教學活動設計表

教學設計名稱	團隊合作力量大	教學設計者	李崇綾/張淑惠
適用階段	<input type="checkbox"/> 一二年級 <input type="checkbox"/> 三四年級 <input type="checkbox"/> 五六年級 <input checked="" type="checkbox"/> 七~九年級	教學時間	共 4-5 節課
主題	<input type="checkbox"/> 特教宣導活動 <input type="checkbox"/> () 領域課程調整 <input checked="" type="checkbox"/> 特殊需求領域 (社會技巧) 課程 <input type="checkbox"/> 跨領域教學課程		
適用對象	<input type="checkbox"/> 普通學生 <input type="checkbox"/> 學習功能優異學生 <input checked="" type="checkbox"/> 學習功能輕微缺損學生 <input type="checkbox"/> 學習功能嚴重缺損學生		
設計理念	就學階段，「小組合作」為一常出現之情境，如課程中的分組討論、藝能科中的分組表演，而其中所需具備與他人協調分工、解決問題、團隊合作和學習尊重不同意見的能力，是學生很需要學習的部分。		

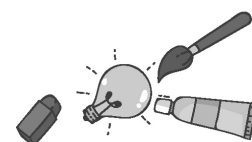


	<p>特殊需求學生由於較缺乏「同理心」，無法站在對方立場思考，因此在區辨各種溝通訊息的情緒和意圖較弱，經常誤解別人或讓別人誤會，影響其自身的人際關係經營。因此藉由合作型桌遊的融入，培養學生的「同理心」，讓學生透過遊戲，能藉由判斷對方的口語表達、面部表情、肢體動作等方式，了解對方所表達之訊息的情緒和意圖是重要的，以及各種衝突情境下良好的情緒管理，和勇於承擔責任不怪罪別人的負責表現，藉此提升與人互動和團隊合作的能力。</p>	
<p>核心素養項目 (特教宣導活動 免填)</p>	<p>學習內容/學習表現 (特教宣導活動免填)</p>	<p>學習目標</p>
	<p>◎學習表現 特社 2-IV-8 根據喜好主動加入團體，並替團體爭取榮譽 特社2-IV-9 與他人共同從事活動，分享彼此的感受或想法 特社3-IV-1 能在課堂或小組討論尊重他人不同的意見</p> <p>◎學習內容 特社 B-IV-2 同理心的培養 特社C-III-1 不同學習情境變化的適應與調整</p>	<p>1-1 能認識團隊合作所需具備的能力 1-2 能積極參與各項桌遊遊戲 2-1 能了解團隊合作元素中~善溝通、懂傾聽的具體行為 3-1 能了解團隊合作元素中~好情緒、同理心的具體行為 4-1 能了解團隊合作元素中~負責任的具體行為 4-2 能在日常生活中與人共同從事活動，並表現出團隊合作的行為</p>
<p>參考資料或 教學媒體</p>	<p>書籍：自閉症學生社會技巧輔導手冊 影片： *團結力量大，勵志幽默短片 https://www.youtube.com/watch?v=-tilflQHkos *這才是團隊合作 https://www.youtube.com/watch?v=iDK9tfnxPtQ 學習單：學習單一、學習單二、學習單三、學習單四 網站：優質特教網 https://sencir.spc.ntnu.edu.tw/GoWeb/include/ 教學媒體：ptt</p>	

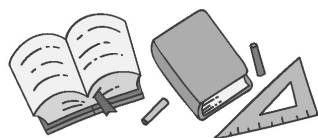


參、教學活動(請自行增加表格使用)

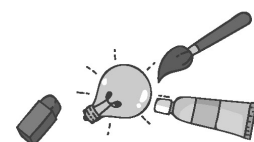
具體目標	教學活動	時間	教學資源	評量方式與標準														
1. 能說出團隊合作所需備的能力	第一節																	
	【準備活動】 一、分享影片 *團結力量大，勵志幽默短片 https://www.youtube.com/watch?v=-tilflQHkos *這才是團隊合作 https://www.youtube.com/watch?v=iDK9tfnxPtQ	5分	多媒體	口頭評量														
	二、影片討論 1. 詢問學生此影片所傳達之意義，從影片中獲得什麼？ 2. 詢問學生何時會需要團隊合作？	5分	ppt 學習單一															
	【發展活動】 一、經驗分享：分享自己在學校有哪些跟同學團隊合作的經驗？ 二、老師說明團隊合作時所需具備的能力，並請同學腦力激盪除上述能力外，是否還有其他能力需補充	5分	學習單一 ppt	口頭評量(能說出至少3個團隊合作所需具備的能力)														
	10分	學習單一 ppt																
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>具備能力</th> <th>如何作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.善溝通</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●把話講具體明確，讓對方知道自己的想法 ●不懂時會發問 </td> </tr> <tr> <td>2.懂傾聽</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●可以將談話的內容擷取重點，並加以轉述 ●可以將重點記錄下來 </td> </tr> <tr> <td>3.好情緒</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●衝突好好說 </td> </tr> <tr> <td>4.負責任</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●主動積極完成自己份內該做的工作 ●出錯不生氣，不怪罪別人 </td> </tr> <tr> <td>5.同理心</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●站在隊友角度想，做出對團隊最有利的的行動 </td> </tr> <tr> <td>6.其他</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	具備能力	如何作		1.善溝通	<ul style="list-style-type: none"> ●把話講具體明確，讓對方知道自己的想法 ●不懂時會發問 	2.懂傾聽	<ul style="list-style-type: none"> ●可以將談話的內容擷取重點，並加以轉述 ●可以將重點記錄下來 	3.好情緒	<ul style="list-style-type: none"> ●衝突好好說 	4.負責任	<ul style="list-style-type: none"> ●主動積極完成自己份內該做的工作 ●出錯不生氣，不怪罪別人 	5.同理心	<ul style="list-style-type: none"> ●站在隊友角度想，做出對團隊最有利的的行動 	6.其他			
	具備能力	如何作																
	1.善溝通	<ul style="list-style-type: none"> ●把話講具體明確，讓對方知道自己的想法 ●不懂時會發問 																
2.懂傾聽	<ul style="list-style-type: none"> ●可以將談話的內容擷取重點，並加以轉述 ●可以將重點記錄下來 																	
3.好情緒	<ul style="list-style-type: none"> ●衝突好好說 																	
4.負責任	<ul style="list-style-type: none"> ●主動積極完成自己份內該做的工作 ●出錯不生氣，不怪罪別人 																	
5.同理心	<ul style="list-style-type: none"> ●站在隊友角度想，做出對團隊最有利的的行動 																	
6.其他																		



2. 能積極參與各項桌遊遊戲	<p>【綜合活動】</p> <p>一、實際演練：透過合作型【花火】桌遊，讓學生實際體會團隊合作的感覺</p> <p>1. 講解遊戲規則</p> <p>2. 進行【花火】桌遊活動</p> <p>二、分享：請成員分享此次團隊合作的想法</p> <p>三、檢核：填寫「檢核表」互相檢視彼此是否有做到團隊合作所需具備的能力。教師並從中觀察學生與人團隊合作的能力，作為下堂課的提示重點</p>	10分	桌遊	<p>觀察</p> <p>(能參與各項桌遊遊戲)</p> <p>自我檢核</p>						
	<p>第二節</p> <p>【準備活動】</p> <p>一、你聽我說遊戲</p> <p>讓學生依照順序傳達指令，並做出指令指定的動作或表情。</p> <p>二、引導活動</p> <p>藉此引導學生覺察「正確的溝通傾聽」在團隊合作裡的重要性</p> <p>【發展活動】</p> <p>一、複習團隊合作時所需具備的6項能力，並說明本節主題《團隊合作-善溝通懂傾聽》</p> <p>二、老師說明如何做到《團隊合作-善溝通懂傾聽》的步驟</p>	5分	學習單一《檢核表》ppt							
3. 能說出團隊合作元素中~善溝通、懂傾聽的具體行為	<table border="1"> <thead> <tr> <th>步驟</th> <th>訓練說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ●依照人、事、時、地、物，完整敘述一件事情的始末 ●說話音量適中 ●說話速度適中 ●別人聽不清楚時，請再說一遍 </td> </tr> <tr> <td>看【非語言</td> <td>●注意看看別人的肢體動</td> </tr> </tbody> </table>	步驟	訓練說明	講	<ul style="list-style-type: none"> ●依照人、事、時、地、物，完整敘述一件事情的始末 ●說話音量適中 ●說話速度適中 ●別人聽不清楚時，請再說一遍 	看【非語言	●注意看看別人的肢體動	5分	學習單一ppt	<p>觀察</p> <p>(能參與各項桌遊遊戲)</p> <p>口頭評量〈能說出團隊合作元素中~善溝通、懂傾聽的具體行為〉</p>
	步驟	訓練說明								
講	<ul style="list-style-type: none"> ●依照人、事、時、地、物，完整敘述一件事情的始末 ●說話音量適中 ●說話速度適中 ●別人聽不清楚時，請再說一遍 									
看【非語言	●注意看看別人的肢體動									
		15分								



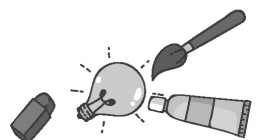
	【溝通】	作，解讀肢體語言 如擊掌、輕拍、擁抱→對你表示友善 托腮→覺得無聊 ●注意看看別人的臉部表情，解讀臉部表情線索 如皺眉→生氣或不滿			
	聽【語言溝通】	●注意聽別人對你說什麼 ●注意聽別人之間的對話內容 ●聽不懂，請發問 ●一直聽不懂，請寫下來等一下問別人			
	寫	●把要你做的事情記錄下來 ●把聽到看到的重點記錄下來			
4. 能從玩桌遊的過程中，表現出良好的善溝通、懂傾聽的具體行為	【綜合活動】 一、實際演練：透過合作型【花火】桌遊，讓學生實際演練團隊合作中-善溝通傾聽的技巧 1. 提醒學生將過程中，將別人給予的提示做成文字記錄 二、分享：請成員分享此次團隊合作的想法，在大家有認真溝通傾聽是否有所不同 三、檢視：填寫「檢核表」互相檢視彼此是否有做到擅溝通傾聽的步驟	10分	桌遊	實作 （在玩桌遊的過程中，表現出善溝通傾聽的具體行為） 自我檢核	
			5分	學習單二 〈檢核表〉ppt	



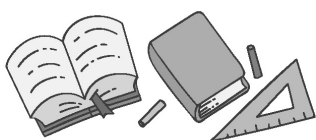
5. 能說出團隊合作元素中~好情緒、同理心的具體行為	第三節		學習單三 ppt	口頭評量								
	【準備活動】	一、討論：透過「衝突情緒事件簿」中的情境討論，讓學生討論在小組合作的衝突情境中，如何處理自己的情緒			5 分							
6. 能從玩桌遊的過程中，表現出良好的好情緒、同	二、說明：老師說明為何團隊合作需要有好情緒和同理心？因為當團隊裡意見不同時，能互相決定出一個彼此都能接受的想法，才能做出對彼此最好的決定。	5 分	學習單三 ppt	口頭評量〈能說出團隊合作元素中~處理衝突情緒的具體行為〉								
	【發展活動】	一、複習 6 種團隊合作時所需注意的事項，適當加入今日要延伸學習的重點《團隊合作-好情緒、同理心》			5 分							
	二、講解討論面臨衝突常見情緒有哪些	5 分										
	<ul style="list-style-type: none"> * 生氣 * 失望 * 怪罪別人 * 憤怒 * 其它【讓學生自由發揮】 * 同一件事情每個人的感受不同 											
	三、如何處理團隊合作時衝突情緒的方式	10 分	學習單三 ppt									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">步驟</th> <th>訓練說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「停」下來</td> <td> 1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、暫時離開現場、其它_____】 </td> </tr> <tr> <td>「想」方法</td> <td> 1. 分析各種處理方式及其後果。 *提醒學生：記住一切都要以獲得榮譽為最高指導原則 2. 我處理情緒的方法有_____。 </td> </tr> <tr> <td>「我」決</td> <td>1. 選擇容易執行及成功的處理方</td> </tr> </tbody> </table>	步驟	訓練說明	「停」下來	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、暫時離開現場、其它_____】	「想」方法	1. 分析各種處理方式及其後果。 *提醒學生：記住一切都要以獲得榮譽為最高指導原則 2. 我處理情緒的方法有_____。	「我」決	1. 選擇容易執行及成功的處理方			
步驟	訓練說明											
「停」下來	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、暫時離開現場、其它_____】											
「想」方法	1. 分析各種處理方式及其後果。 *提醒學生：記住一切都要以獲得榮譽為最高指導原則 2. 我處理情緒的方法有_____。											
「我」決	1. 選擇容易執行及成功的處理方											



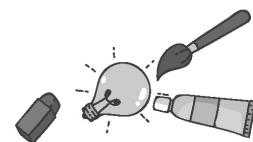
理心的具體行為	定	式。 2. 我決定用處理情緒_____。			
	<p>【綜合活動】</p> <p>一、實際演練：透過合作型桌遊【矮人礦坑】桌遊，讓學生實際練習與人意見不同時，如何穩住自己的情緒，選擇一個對大家都好的決定</p> <p>1. 講解遊戲規則</p> <p>2. 進行【矮人礦坑】桌遊活動</p> <p>二、分享：請成員分享此次團隊合作的想法，在大家努力控制自己的情緒下，所討論出來的決定，對遊戲的輸贏是否有所不同</p> <p>三、檢視：填寫「檢核表」互相檢視彼此是否有做到的步驟</p>		10 分 5 分	桌遊 【矮人礦坑】 學習單三 ppt	實作評量（在玩桌遊的過程中，表現出好情緒的具體行為） 自我檢核
7. 能說出團隊合作元素中~負責任的具體行為	第四節				
	<p>【準備活動】</p> <p>一、引導活動：用一個《心情故事》舉例，請學生回答問題，藉此引導學生了解「負責任」的定義</p> <p>*你覺得大勇他們為什麼會做珍珠奶茶失敗？</p> <p>*你覺得這故事中，有誰的行為是負責任或誰的行為是不負責任的？</p> <p>*請回想，你在分組報告時，是否也曾有相同經驗，這時我該怎麼做？</p>		10 分	學習單四 ppt	口頭評量
<p>【發展活動】</p> <p>一、複習 6 種團隊合作時所需注意的事項，適當加入今日要延伸學習的重點《團隊合作-負責任》</p> <p>二、說明：說明負責任在團隊合作中的兩種定義</p> <p>*定義一：答應別人的承諾，就要做到，這就是責任。</p> <p>*定義二：勇於承擔你作選擇的後果，而不隨便怪罪別人，這就是責任</p>		5 分 5 分	學習單四 ppt		



<p>三、老師說明「負責任」的步驟</p> <p>*定義一【答應別人的承諾就要做到】</p> <p>1. 如何做到負責任~答應別人的承諾就要做到的步驟</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">步驟</th> <th>訓練說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>選</td> <td>●選擇你能力能做的事情 *我有做過嗎 *我會做嗎</td> </tr> <tr> <td>做</td> <td>●在時間內完成你應該要做的事情 *不會做時，一定要去請教 別人</td> </tr> <tr> <td>查</td> <td>●做完後檢查清楚，交給團隊</td> </tr> </tbody> </table> <p>*定義二【勇於承擔自己選擇的後果，不隨便怪罪別人】</p> <p>1. 引導學生了解「犯錯卻怪罪別人就是不負責任的行為」，怪罪別人的原因可能是因為怕被處罰，也有可能是自己心虛，或不想在別人面前丟臉，但不管如何，都是不恰當的行為，當我們怪罪其他人或事情時就是不負責任的行為</p> <p>2. 教導學生如何勇敢地承認錯誤並且承擔責任</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">步驟</th> <th>訓練說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>停</td> <td>1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、閉上眼睛數到10，深呼吸讓自己清楚地思考、其它_____】</td> </tr> <tr> <td>想</td> <td>1. 為何我會不承認錯誤而責怪別人呢? 他們其實都知道是我做錯</td> </tr> </tbody> </table>	步驟	訓練說明	選	●選擇你能力能做的事情 *我有做過嗎 *我會做嗎	做	●在時間內完成你應該要做的事情 *不會做時，一定要去請教 別人	查	●做完後檢查清楚，交給團隊	步驟	訓練說明	停	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、閉上眼睛數到10，深呼吸讓自己清楚地思考、其它_____】	想	1. 為何我會不承認錯誤而責怪別人呢? 他們其實都知道是我做錯	5分			口頭評量〈能說出團隊合作元素中~負責任的具體行為〉
步驟	訓練說明																	
選	●選擇你能力能做的事情 *我有做過嗎 *我會做嗎																	
做	●在時間內完成你應該要做的事情 *不會做時，一定要去請教 別人																	
查	●做完後檢查清楚，交給團隊																	
步驟	訓練說明																	
停	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、閉上眼睛數到10，深呼吸讓自己清楚地思考、其它_____】																	
想	1. 為何我會不承認錯誤而責怪別人呢? 他們其實都知道是我做錯																	
	5分		學習單四 ppt															



8. 能從玩桌遊的過程中，表現出良好的負責任的具體行為		的，他們現在很生氣，我該怎麼做才能讓事情圓滿解決？				
	計畫	1. 自己當面去跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 2. 到老師面前承認是我，請老師陪我一起跟同學認錯，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 3. 自己寫小紙條或傳訊息跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 4. 其它_____				
	檢視	我選的方法_____ 應該是可行的，等下鈴聲響我就來這樣做！				
9. 能從老師指派的工作任務中，表現出負責任的具體行為	<p>【綜合活動】</p> <p>一、實際演練：透過桌遊【疊疊樂】讓學生兩兩一組做分組，實際練習與人意見不同時，如何穩住自己的情緒，選擇一個對大家都好的決定，並接受決定後的結果，不怪罪別人</p> <p>1. 講解遊戲規則</p> <p>2. 進行【疊疊樂】桌遊活動</p> <p>二、分享：請成員分享此次團隊合作的想法，在大家都表現出負責任的態度，遊戲結果和遊戲過程的氣氛是否會有所不同</p> <p>三、檢視：填寫「檢核表」互相檢視彼此是否有做到步驟</p>		10分 5分	桌遊 【疊疊樂】 學習單四 ppt	實作評量（在玩桌遊的過程中，表現出負責任的具體行為） 自我檢核	

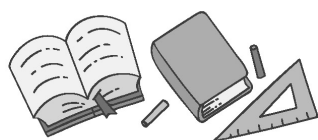


第五節				
	<p>【綜合活動】</p> <p>一、實際演練：</p> <p>1. 透過討論填寫《海報設計工作分配表》，分配工作，讓學生從中練習「負責任」的態度</p> <p>2. 讓大家依照分配表一起完成海報設計，再次體驗團隊合作的實際操作。</p> <p>二、分享：請成員分享此次團隊合作的想法，在大家負責任，以及遵守各項團隊合作的注意事項下，所完成的結果是否會有所不同</p> <p>三、檢視：</p> <p style="padding-left: 2em;">*請同學再次填寫《團隊合作力量大》的檢核表，檢視自己上完課後，與人團隊合作時是否有將團隊合作的注意事項做好</p> <p style="padding-left: 2em;">*請老師給予學生口頭回饋，並再次複習團隊合作的注意事項。</p> <p style="padding-left: 2em;">*發下作業單，請學生回家實際演練「團隊合作」的各項技能，並將過程記錄於作業單上，下次課堂分享。</p>	30分	學習單四 海報 紙、畫 筆	<p>實作評量 (1.在製作海報的過程中，表現出負責任的具體行為</p> <p>2.能完成海報製作，並表現至少2個團隊合作的要素</p> <p>3.能將團隊合作的要素，表現於日常生活中)</p> <p>自我檢核</p>
		10分		
		5分	作業單	

肆、實際教學運用後的修改與教學省思

◎實際教學運用後的修改

1. 讓桌遊融入教學，雖能提升學習動機。但學生邏輯推理能力不佳，如無給予提示，其實不易找出正確答案，可試著修改桌遊遊戲規則，或穿插不同程度的學生，藉由互相幫忙的過程，讓學生更易猜題，融入遊戲，更能達到團隊合作的目標
2. 課程評量部分除課堂中的觀察、口語評量、實作評量外，亦可將團隊合作的情境拉到原班，請普通班老師協助觀察學生在原班與人團隊合作的狀況，以期特殊需求學生真能將上課所學應用於日常生活中

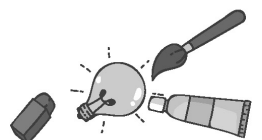


◎教學省思

1. 團隊合作所需具備的能力為一大範圍之標題，此課程下面雖有細分為 3 個單元做能力訓練，但其中各能力的訓練步驟又包含各類細小能力。因此在教授此堂課前，須確認學生是否已具備某些先備的社會技能，以此再以學生以具備的能力行為，幫助學生建立新行為

伍、附件：作業單或評量單等教學相關資料 (可檢附電子檔)

學習單、作業單、ppt 如附件



社會技巧~團隊合作力量大

學習單一

親愛的同學：

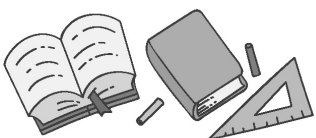
校園生活或日常生活中會有許多需要跟人團隊合作的經驗，與人團隊合作時有許多需要注意的事項，或需避免踩雷的地方，你是否都了解？現在就讓我們一起進入課程，了解何謂團隊合作以及該注意的事項吧！

1. 請你說出/寫出3個需要跟人團隊合作的情境？

2. 請你說出/寫出自己在學校中跟同學團隊合作的經驗？

3. 請你參考下列圖示，想一想與人團隊合作時除了下列所需具備的能力外，是否還有其他須具備的能力

具備能力	如何做
善溝通	<ul style="list-style-type: none">●把話講具體明確，讓對方知道自己的想法●不懂時會發問
懂傾聽	<ul style="list-style-type: none">●注意聽別人在講什麼●將談話的內容擷取重點，並加以轉述●將重點記錄下來
負責任	<ul style="list-style-type: none">●主動積極完成自己份內該做的工作●出錯不生氣，不怪罪別人
好情緒	<ul style="list-style-type: none">●衝突好好說
同理心	<ul style="list-style-type: none">●站在隊友角度想，做出對團隊最有利的的行動
其他	



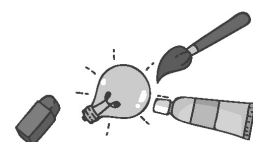
4. 請你說出/寫出玩這個桌遊遊戲《花火》的感覺？

5. 請你勾選下列檢核表，檢視自己和夥伴們是否有做到團隊合作所需具備的能力

檢核表

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 善溝通						
2. 懂傾聽						
3. 負責任						
4. 好情緒						
5. 同理心						
6. 其他						

評量方式：0 完全做到、△部分做到、×未做到



團隊合作力量大-善溝通、懂傾聽

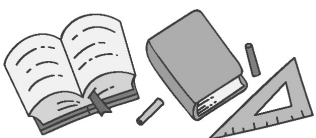
學習單二

親愛的同學：

藉由剛才《你聽我說》的活動，我們了解到傳達正確指令與接收指令的重要性，尤其在團隊合作中「溝通傾聽」更是重要，現在就讓我們來看看如何在團隊合作時，做到善溝通與懂傾聽的技巧

1. 善溝通、懂傾聽步驟圖

步驟	如何做
講	<ul style="list-style-type: none">● 依照人、事、時、地、物，完整敘述一件事情的始末● 說話音量適中● 說話速度適中● 別人聽不清楚時，請再說一遍
看【非語言溝通】	<ul style="list-style-type: none">● 注意看看別人的肢體動作，解讀肢體語言 如擊掌、輕拍、擁抱→對你表示友善 托腮→覺得無聊● 注意看看別人的臉部表情，解讀臉部表情線索 如皺眉→生氣或不滿
聽【語言溝通】	<ul style="list-style-type: none">● 注意聽別人對你說什麼● 注意聽別人之間的對話內容● 聽不懂，請發問● 一直聽不懂，請寫下來等一下問別人
寫	<ul style="list-style-type: none">● 把要你做的事情記錄下來● 把聽到看到的重點記錄下來



2. 請依據上面步驟將你接收到的訊息，紀錄在下列空格中，幫助你及伙伴順利完成《花火》的施放

卡牌編號						
卡牌訊息						

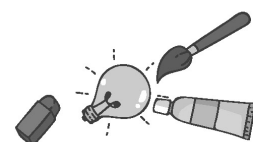
3. 透過上面表格記錄，你是否更容易掌握團隊合作中的各項訊息，請你說出/寫出玩這個桌遊遊戲《花火》的感覺？

4. 請你勾選下列檢核表，檢視剛才遊戲中自己和夥伴們是否有做到團隊合作-善溝通、懂傾聽的步驟

檢核表

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 講						
2. 看						
3. 聽						
4. 寫						

評量方式：0 完全做到、△部分做到、×未做到



團隊合作力量大-好情緒、同理心

學習單三

親愛的同學：

團隊合作中最重要的就是要能把事情做好，贏得最後的榮譽。因此當團隊裡意見不同時，如何互相決定出一個彼此都能接受的想法，做出對彼此最好的決定，贏得最後的勝利是非常重要的。現在就讓我們來看看，如何在團隊合作中保持良好情緒，運用同理心，做出對團隊最好的決定

一、衝突情緒事件簿

下列有三個情境，請想想如果在此衝突中，自己的情緒是什麼？選擇怎麼處理此情緒？

1. 情境一：園遊會快到了，小組合作規劃販賣物品，以及討論分工。我提議賣炒泡麵，但班上同學覺得那太難做了，最後表決賣冰淇淋汽水

我的情緒是什麼：_____

怎麼處理此情緒：_____

2. 情境二：音樂課要上台報告，討論工作分配。我被分配到畫海報，但是我比較想要上台報告，我跟同學換工作，但同學不同意，最後還是只能畫海報。

我的情緒是什麼：_____

怎麼處理此情緒：_____

3. 情境三：生物作業，討論種植的植物總類。結果最後決定要種植的植物我一點興趣也沒有，我想要種植大黃瓜，可是小組最後決定要種植小白菜

我的情緒是什麼：_____

怎麼處理此情緒：_____

二、請討論面臨衝突時常見情緒有哪些？

*生氣

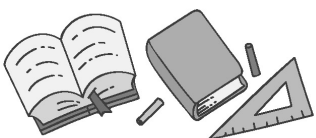
*失望

*怪罪別人

*憤怒

*_____

*同一件事情每個人的感受不同



三、如何處理團隊合作時衝突情緒的方式

步驟	如何表現
「停」下來	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、暫時離開現場、其它_____】
「想」方法	1. 分析各種處理方式及其後果。 *提醒：記住一切都要以獲得榮譽為最高指導原則 2. 我處理情緒的方法有_____。
「我」決定	1. 選擇容易執行及成功的處理方式。 2. 我決定用處理情緒_____。

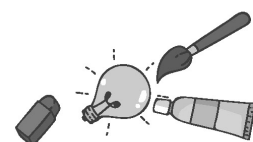
四、桌遊矮人礦坑

請你勾選下列檢核表，檢視剛才遊戲中自己和夥伴們是否有做到團隊合作-衝突情緒處理的步驟

檢核表

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 停下來						
2. 想方法						
3. 我決定						

評量方式：0 完全做到、△部分做到、×未做到



團隊合作力量大-負責任

學習單四

親愛的同學：

請閱讀下列心情小故事後，讓我們來討論團隊合作中什麼叫負責任，以及如何在團隊合作時，做到負責任的技巧

一、請閱讀下列心情小故事後，回答下列問題

【心情小故事】

今天家政課時，老師幫大家分好組別，並宣布下次要做的主題是「珍珠奶茶」，希望各組互相討論要帶的東西，以及要如何完成。大勇很開心，跟同組的同學表示，全部的材料包在他身上就好，他會全部從家裡帶來，同學們也不疑有他，沒有討論工作分配就各自下課了。

可是，到了家政課當天早上，大勇才想起來準備珍珠奶茶材料這件事，但是這時候已經來不及，因此他什麼也沒帶就去學校了。到了學校後，同學詢問他關於珍珠奶茶材料的事情，他突然大聲地說：「我不知道啦！我怎麼知道要帶什麼東西，都是你們沒有提醒我，害我沒帶東西啦……。」

1. 你覺得大勇他們為什麼會做珍珠奶茶失敗？

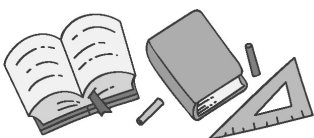
2. 你覺得這故事中，有誰的行為是負責任或誰的行為是不負責任的？

3. 請回想，你在分組報告時，是否也曾有相同經驗，這時我該怎麼做？

二、負責任的定義

定義一：答應別人的承諾，就要做到，這就是責任。

定義二：勇於承擔你作選擇的後果，不隨便怪罪別人，這就是責任



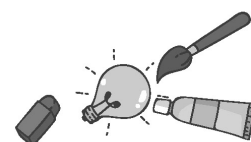
三、《團隊合作~負責任》步驟圖

定義一【答應別人的承諾就要做到】

步驟	如何表現
選	<ul style="list-style-type: none"> ● 選擇你能力能做的事情 * 我有做過嗎 * 我會做嗎
做	<ul style="list-style-type: none"> ● 在時間內完成你應該要做的事情 * 不會做時，一定要去請教別人
查	<ul style="list-style-type: none"> ● 做完後檢查清楚，交給團隊

定義二【勇於承擔自己選擇的後果，不隨便怪罪別人】

步驟	如何表現
停	<ol style="list-style-type: none"> 1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、閉上眼睛數到 10，深呼吸讓自己清楚地思考、其它_____】
想	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為何我會不承認錯誤而責怪別人呢？ 2. 他們其實都知道是我做錯的，他們現在很生氣，我該怎麼做才能讓事情圓滿解決？
計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自己當面去跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 2. 到老師面前承認是我，請老師陪我一起跟同學認錯，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 3. 自己寫小紙條或傳訊息跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 4. 其它_____
檢視	我選的方法_____應該是可行的，等下鈴聲響我就來這樣做！



四、桌遊疊疊樂

請你勾選下列檢核表，檢視剛才遊戲中自己和夥伴們是否有做到團隊合作-負責任不隨便怪罪別人的步驟

檢核表

2. 負責任-勇於承擔自己選擇的後果，不隨便怪罪別人

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 停						
2. 想						
3. 計畫						
4. 檢視						

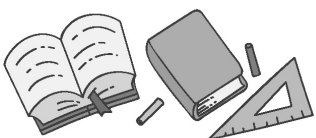
評量方式：0 完全做到、△部分做到、×未做到

五、請與夥伴們完成一張關於「園遊會」的海報設計，並且依照老師所講的步驟，討論填寫以下的工作分配表，並在 6/13 日前繳交海報

海報設計工作分配表

姓名	工作分配內容

工作分配參考事項：找資料 構圖 上色 描邊 上台分享報告 其他_



六、海報完成後，請勾選下列檢核表，檢視自己和夥伴們在畫海報的過程中，是否有做到團隊合作-負責的步驟

檢核表

1. 負責任-答應別人的承諾就要做到

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 選						
2. 做						
3. 查						

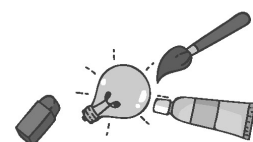
評量方式：0 完全做到、△部分做到、x未做到

七、海報完成後，請勾選下列檢核表，檢視自己和夥伴們在畫海報的過程中，是否有做到團隊合作的注意事項

檢核表

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 善溝通						
2. 懂傾聽						
3. 負責任						
4. 好情緒						
5. 同理心						
6. 其他						

評量方式：0 完全做到、△部分做到、x未做到

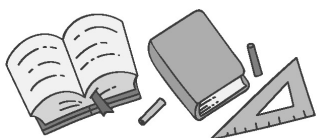


社會技巧~團隊合作

作業單

請記錄一週中，在學校（家裡）團隊合作的事

日期	團隊合作情境	團隊合作事項	團隊合作對象	我的工作執行檢核表
6/10	學校/音樂課作業	找答案	班上同學《王小花、李大頭》	善溝通 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 懂傾聽 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 負責任 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 好情緒 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 同理心 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 其他 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有
				善溝通 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 懂傾聽 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 負責任 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 好情緒 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 同理心 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 其他 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有
				善溝通 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 懂傾聽 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 負責任 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 好情緒 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 同理心 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 其他 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有
				善溝通 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 懂傾聽 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 負責任 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 好情緒 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 同理心 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 其他 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有



社會技巧 團隊合作力量大

團結力量大，勵志幽默短片

◦ <https://www.youtube.com/watch?v=-11f1QHkcs>

這才是團隊合作

<https://www.youtube.com/watch?v=DK91mXPIQ>

影片討論&經驗分享

- 1.請你說出/寫出3個需要跟人團隊合作的情境？
- 2.請你說出/寫出自己在學校中跟同學團隊合作的經驗？

團隊合作6要素

具備能力	如何做
善溝通	●把話講具體明確，讓對方知道自己的想法 ●不懂時會發問
懂傾聽	●注意聽別人在講什麼 ●將談話的內容擷取重點，並加以轉述 ●將重點記錄下來
負責任	●主動積極完成自己份內該做的工作
好情緒	●出錯不生氣，不怪罪別人
同理心	●衝突好好說 ●站在隊友角度想，做出對團隊最有利的行動
其他	

《花火》桌遊

遊戲規則：

- 1.牌面朝外
- 2.執行動作《三選一》
 - *給提示《顏色/數字》
 - *棄牌
 - *打出一張牌

《花火》桌遊

◦ 請你說出/寫出玩這個桌遊遊戲《花火》的感觸？

◦ 《檢核表》

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1.善溝通						
2.懂傾聽						
3.負責任						
4.好情緒						
5.同理心						
6.其他						



社會技巧

團隊合作力量大- 我看、我聽、我知道

善溝通、懂傾聽步驟圖

步驟	如何做
講	<ul style="list-style-type: none"> ●依照人、事、時、地、物，完整敘述一件事情的始末 ●說話音量適中 ●說話速度適中 ●別人聽不清楚時，請再說一遍
看【非語言溝通】	<ul style="list-style-type: none"> ●注意看看別人的肢體動作，解讀肢體語言 如擊掌、輕拍、擁抱→對你表示友善 托腮→覺得無聊 ●注意看看別人的臉部表情，解讀臉部表情線索 如皺眉→生氣或不滿
聽【語言溝通】	<ul style="list-style-type: none"> ●注意聽別人對你說什麼 ●注意聽別人之間的對話內容 ●聽不懂，請發問 ●一直聽不懂，請寫下來等一下問別人
寫	<ul style="list-style-type: none"> ●把你要做的事情記錄下來 ●把聽到看到的重點記錄下來

《花火》桌遊

遊戲規則：

- 1.牌面朝外
- 2.執行動作《三選一》
 - *給提示《顏色/數字》
 - *棄牌
 - *打出一張牌

《花火》桌遊

。請依據步驟，將別人給的提示紀錄於下列空格中

卡牌編號						
卡牌訊息						

《花火》桌遊

。請說出/寫出透過上面表格記錄，你是否更容易掌握團隊合作中的各項訊息

。《檢核表》

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1.講						
2.看						
3.聽						
4.寫						

社會技巧

團隊合作力量大- 我一定要成功



衝突情緒事件簿

情境一

園遊會快到了，小組合作規劃販賣物品，以及討論分工。我提議賣炒泡麵，但班上同學覺得那太難做了，最後表決賣冰淇淋汽水

衝突情緒事件簿

情境二

音樂課要上台報告，討論工作分配。我被分配到畫海報，但是我比較想要上台報告，我跟同學換工作，但同學不同意，最後還是只能畫海報。

衝突情緒事件簿

情境三

生物作業，討論種植的植物總類。結果最後決定要種植的植物我一點興趣也沒有，我想要種植大黃瓜，可是小組最後決定要種植小白菜

面臨衝突時常見情緒有哪些？

- * 生氣
- * 失望
- * 怪罪別人
- * 憤怒
- * 其它
- * 同一件事情每個人的感受不同

好情緒、同理心步驟圖

步驟	如何表現
「停」下來	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____ (方法) 冷靜下來 【深呼吸、暫時離開現場、其它_____】
「想」方法	1. 分析各種處理方式及其後果。 * 提醒：記住一切都要以獲得榮譽為最高指導原則 2. 我處理情緒的方法有_____。
「我」決定	1. 選擇容易執行及成功的處理方式。 2. 我決定用處理情緒_____。

《矮人礦坑》桌遊

遊戲規則：

1. 執行動作《三選一》

- * 出通道卡
- * 出功能卡
- * 棄卡略過一回合

勝利條件：

- * 當通道卡合理的連接到終點卡時，可以翻開終點卡，如果是石塊則遊戲繼續，如果是金礦則遊戲結束，小矮人勝利
- * 當全部玩家的手牌用盡仍無法找到金礦，則遊戲結束並由壞矮人勝利



《矮人礦坑》桌遊

- 遊戲中大家都保持好情緒，所討論出來的決定，對遊戲的輸贏有沒有影響？
- 《檢核表》

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 停下來						
2. 想方法						
3. 我決定						

社會技巧

團隊合作力量大- 我會好好做

心情小故事

今天家政課時，老師帮大家分好組別，並宣布下次要做的主題是「珍珠奶茶」，希望各組互相討論要帶的東西，以及要如何完成。大勇很開心，跟同組的同學表示，全部的材料包在他身上就好，他會全部從家裡帶來，同學們也不疑有他，沒有討論工作分配就各自下課了。

可是，到了家政課當天早上，大勇才想起來準備珍珠奶茶材料這件事，但是這時候已經來不及，因此他什麼也沒帶就去學校了。到了學校後，同學詢問他關於珍珠奶茶材料的事情，他突然大聲地說：「我不知道啦！我怎麼知道要帶什麼東西，都是你們沒有提醒我，害我沒帶東西啦.....」

分享與討論

1. 你覺得大勇他們為什麼會做珍珠奶茶失敗？
2. 你覺得這故事中，有誰的行為是負責任或誰的行為是不負責任的？
3. 請回想，你在分組報告時，是否也曾有相同經驗，這時我該怎麼做？

負責任

定義一：答應別人的承諾，就要做到，這就是責任。

定義二：勇於承擔你作選擇的後果，不隨便怪罪別人，這就是責任

犯錯卻怪罪別人就是不負責任的行為，怪罪別人的原因可能是因為怕被處罰，也有可能是自己心虛，或不想在別人面前丟臉，但不管如何，都是不恰當的行為，當我們怪罪其他人或事情時就是不負責任的行為

負責任步驟圖

定義一：答應別人的承諾，就要做到

步驟	如何表現
選	<ul style="list-style-type: none"> ● 選擇你能力能做的事情 * 我有做過嗎 * 我會做嗎
做	<ul style="list-style-type: none"> ● 在時間內完成你應該要做的事情 * 不會做時，一定要去請教別人
查	<ul style="list-style-type: none"> ● 做完後檢查清楚，交給團隊



負責任步驟圖

定義二：勇於承擔你作選擇的後果，不隨便怪罪別人

步驟	如何表現
停	1. 停下來冷靜，停止責怪對方 2. 我要用_____（方法）冷靜下來 【深呼吸、閉上眼睛數到10、深呼吸讓自己清楚地思考、其它_____】
想	1. 為何我會不承認錯誤而責怪別人呢？ 2. 他們其實都知道是我做錯的，他們現在很生氣，我該怎麼做才能讓事情圓滿解決？
計畫	1. 自己當面去跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 2. 到老師面前承認是我，請老師陪我一起跟同學認錯，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 3. 自己寫小紙條或傳訊息跟同學道歉，我願意再想辦法彌補或接受處罰，這樣同學應該會原諒我 4. 其它_____
檢視	我選的方法_____應該是可行的，等下鈴聲響我就來這樣做！

《疊疊樂》桌遊

遊戲規則：

1. 兩兩一組
2. 各組討論後，選擇想要抽出的積木塊
3. 將抽出的積木塊，堆疊到塔的最上層
4. 積木倒塌就輸了

《疊疊樂》桌遊

- 。遊戲中大家都保持負責任態度，你覺得對遊戲的輸贏和遊戲過程的氣氛有沒有影響？
- 。《檢核表》

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 停						
2. 想						
3. 計畫						
4. 檢視						

海報設計

請與夥伴們完成一張關於「團遊會」的海報設計，並且依照老師所講的步驟，討論填寫以下的工作分配表，並在6/13日前繳交海報

海報設計工作分配表

姓名	工作分配內容

檢核表

海報完成後，請勾選下列檢核表，檢視自己和夥伴們在畫海報的過程中，是否有做到團隊合作-負責任的步驟

檢核表

負責任-答應別人的承諾就要做到

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 選						
2. 做						
3. 查						

檢核表

海報完成後，請勾選下列檢核表，檢視自己和夥伴們在畫海報的過程中，是否有做到團隊合作的注意事項

檢核表

能力/座號	自己	1	2	3	4	5
1. 善溝通						
2. 懂傾聽						
3. 負責任						
4. 好情緒						
5. 同理心						
6. 其他						



作業單

請記錄一週中，在學校（家裡）團隊合作的事

日期	團隊合作情境	團隊合作事項	團隊合作角色	我的工作努力與效果
7/10	學校/團體合作	教室	班上同學(志小廷、李木儀)	聽溝通 <input type="checkbox"/> 聽口語有 聽聽聽 <input type="checkbox"/> 聽口語有 負責任 <input type="checkbox"/> 聽口語有 好態度 <input type="checkbox"/> 聽口語有 問安心 <input type="checkbox"/> 聽口語有 其他 <input type="checkbox"/> 聽口語有
				聽溝通 <input type="checkbox"/> 聽口語有 聽聽聽 <input type="checkbox"/> 聽口語有 負責任 <input type="checkbox"/> 聽口語有 好態度 <input type="checkbox"/> 聽口語有 問安心 <input type="checkbox"/> 聽口語有 其他 <input type="checkbox"/> 聽口語有
				聽溝通 <input type="checkbox"/> 聽口語有 聽聽聽 <input type="checkbox"/> 聽口語有 負責任 <input type="checkbox"/> 聽口語有 好態度 <input type="checkbox"/> 聽口語有 問安心 <input type="checkbox"/> 聽口語有 其他 <input type="checkbox"/> 聽口語有
				聽溝通 <input type="checkbox"/> 聽口語有 聽聽聽 <input type="checkbox"/> 聽口語有 負責任 <input type="checkbox"/> 聽口語有 好態度 <input type="checkbox"/> 聽口語有 問安心 <input type="checkbox"/> 聽口語有 其他 <input type="checkbox"/> 聽口語有

