

113年度正向行為支持團隊培訓計畫

特殊教育學生情緒及行為問題輔導研習

特教輔導團

情緒行為支援教師



研習目的

以正向行為支持理論與實務經驗分享，提供輔導特殊教育需求學生情緒與行為問題之專業支持策略，降低情緒及行為問題發生之頻率並發展學生之正向行為。





研習大綱

- 什麼是行為？
 - 正向行為支持基本概念
 - 正向行為支持**VS.**行為改變技術
 - 行為處理觀念與作法的重大轉變
 - 正向行為支持三級預防概念
- 



什麼是行為？

特殊教育法施行細則第10條

本法(指特教法)第二十一條所稱個別化教育計畫，其運用團隊合作方式，

針
下
一
二
三
四
五

持續性地表現外顯性的攻擊、
反抗、衝動、過動等行為，或
內隱性的退縮、畏懼、焦慮、
憂鬱等行為，導致個人在學業、
社會、人際及生活等方面有顯
著困難

理論來自於應用行為分析中的
功能評量，認為行為是有其功
能的，正向行為支持(PBS)是
它的演化版，預防性思考，更
強調正向行為的重要性

三、學年與教育目標、達成學期教育目標之方式、日期及標準。

四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。

五、以學生情緒與行為問題為主，而不是以障礙類別做區分

什麼是行為？

- 個體與環境的互動 (鳳華譯, 2012)
- 個體回應環境中刺激或事件改變的反應
- 死人原則：死人可以做的便不是行為；死人做不了的才是行為
- 可觀察
- 可測量
- 情境描述完整
- 例:
 - 抖腳：以任何一隻腳或兩隻腳，同時上下或左右抖動持續**3**秒以上的行為
 - 異食：個案將拿在手上的任何物品放入口中，除了食物與固齒器以外

具體定義行為的原則

- 客觀性（可觀察、可測量）
- 完整性（情境描述）
- 不違反死人規則
 - 抖腳：以任何一隻腳或兩隻腳，同時上下或左右抖動持續3秒以上的行為。
 - 異食：個案將拿在手上的任何物品放入口中，除了食物與固齒器以外。
- 符合社會重要性的行為

這些是行為嗎？

- ▶ 過動的/衝動的
- ▶ 發脾氣
- ▶ 漠不關心的
- ▶ 不服從的
- ▶ 健忘的
- ▶ 易分心
- ▶ 生氣的/攻擊的
- ▶ 情緒不穩定的
- ▶ 會自傷
- ▶ 翹課
- ▶ 遲到
- ▶ 說謊



可觀察
可測量
符合死人原則



正向行為支持基本概念

行為改變技術的定義

- 定義：應用行為學習論與認知論來改變個體已有行為或矯治不當行為之各種技術的統稱 (張世慧, 2010)
- 特徵 (張世慧, 2010):
 - 著重行為而非特質
 - 強調學習和環境的重要性
 - 客觀而系統介入行為問題的方法改變個體本身的行為，並且著重在後果的處理 (Martin & Pear, 2007)

何謂正向行為支持

- Positive Behavior Support (PBS)
- Horner (1990): 非嫌惡的行為管理方式
- 是處理行為問題的架構—三級預防架構
- 以**團隊合作**方式發展和執行處理方案
- 採用**個別化、正向、多重而完整**的行為處理策略，**訓練適當的行為來取代行為問題**
- 尊重、正常化、預防、教育原則
- 生活品質的提升
- 行為功能介入方案(BIP)

何謂正向行為支持

- 美國正向行為支持協會（ASSOCIATION FOR BEHAVIOR SUPPORT, APBS）的定義：正向行為支持是一套奠基於研究基礎，運用「**教導**新技巧」和「**改變**個體生活環境」，以**增進**生活品質，**減少問題行為**的策略。

何謂正向行為支持

- 正向行為支持是應用行為分析學者因應當時身心障礙者教育的回歸主流、去機構化，走入主流社會而提出的理念，而其強調融合、正常化、社區參與和社會角色等核心精神都受到身心障礙者相關運動的影響(洪儷瑜，2018)。



正向行為支持的理論基礎

- 行為學派
 - 以人為本
 - 生態系統理論
 - 學習歷程
- 

正向行為支持的緣起

1. 學校行為問題增加
2. 對過去後果本位、非功能性和消除型的策略的省思
3. 應用行為分析的貢獻
4. 正常化原則/融合運動的影響
5. 個人中心計畫的影響
6. 自我決定的影響

正向行為支持的演進

美國

- 1960年代 行為改變技術
- 1970年代 去機構化/正常化/回歸主流
- 1980年代 非嫌惡介入
- 1990年代 身心障礙教育法(IDEA)

台灣

- 1970年代 行為改變技術
- 1990年代 應用行為分析
- 2000年代 正向行為支持
- 2013年 特殊教育法施行細則將 BIP 納入IEP



正向行為支持的特性

- 重視功能性評量
 - 正向的教育態度
 - 社會適應的能力
 - 自我管理的能力
 - 融合教育的落實
 - 改善生活的品質
- 

誰需要正向行為支持計畫？

- 特教法規：具有情緒行為問題的學生才需要發展行為功能介入方案。
- 並非全部有行為問題的學生都需要發展正向行為支持。
- 若行為問題可以透過一般性的管教和輔導方法就獲得改善。
- 正向行為支持應是為那些在一般性管教或輔導無效的個案，才需要發展個別化的支持方案。

什麼是行為功能介入方案?

- 行為功能介入方案或正向行為支持計劃 – 採用應用行為分析(ABA)的理論與實務來發展改善問題行為的計畫，並教導正向的行為，使個體的整體生活品質獲得改善。



正向行為支持
VS.
行為改變技術
VS.
應用行為分析

「正向行為支持」與「行為改變技術」比較

對行為問題的觀感

- 行為改變技術：消除問題行為
- 正向行為支持：探究行為問題的功能

學生的行為問題在表達一種尋求了解的語言，期待教師能夠了解他們的內在需求。

「正向行為支持」與「行為改變技術」比較

行為問題的評量

- 行改：建立問題的基準線資料
- PBS：外加功能評量

行為問題的介入目標

- 行改：消除問題行為
- PBS：發展正向行為

「正向行為支持」與「行為改變技術」比較

發展和執行介入的人員

- 行改：行為改變專業人員
- PBS：所有相關人員

為計畫介入的內涵與原則

- 行改：後果處理
- PBS：預防、教導和反應



「正向行為支持」與「行為改變技術」比較

行為介入計畫的評量指標和方法

- 行改：問題行為的減少
- PBS：評量指標多元



應用行為分析(ABA)

- 是一門科學，其策略是由行為原理所發展出來的，以系統化的介入增進社會的重要行為，透過實驗來證實造成行為改變的變項
- 七點定義：
 - 一.應用的
 - 二.行為的
 - 三.分析的
 - 四.技術的
 - 五.概念系統化的
 - 六.有效的
 - 七.類化的

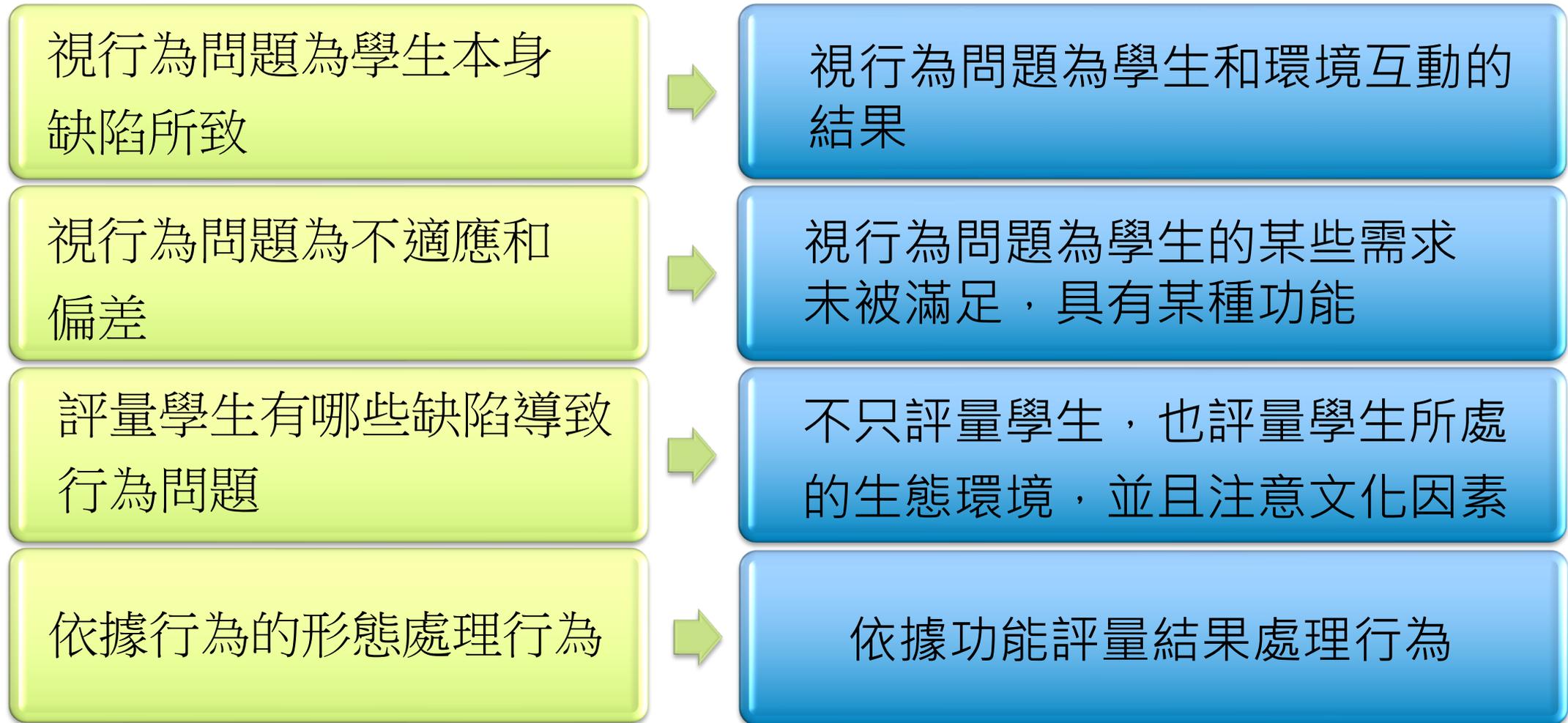
「正向行為支持」與「應用行為分析」比較

- 相同：
 - 一. 實證本位
 - 二. 資料本位
 - 三. 理論基礎
 - 四. 直接觀察與介入
- 不同
 - 一. **PBS**範圍較大：運用組織管理學
 - 二. 研究場域
 - 三. 更強調功能評量
 - 四. 更強調多元評量指標
 - 五. 強調多重派典的介入

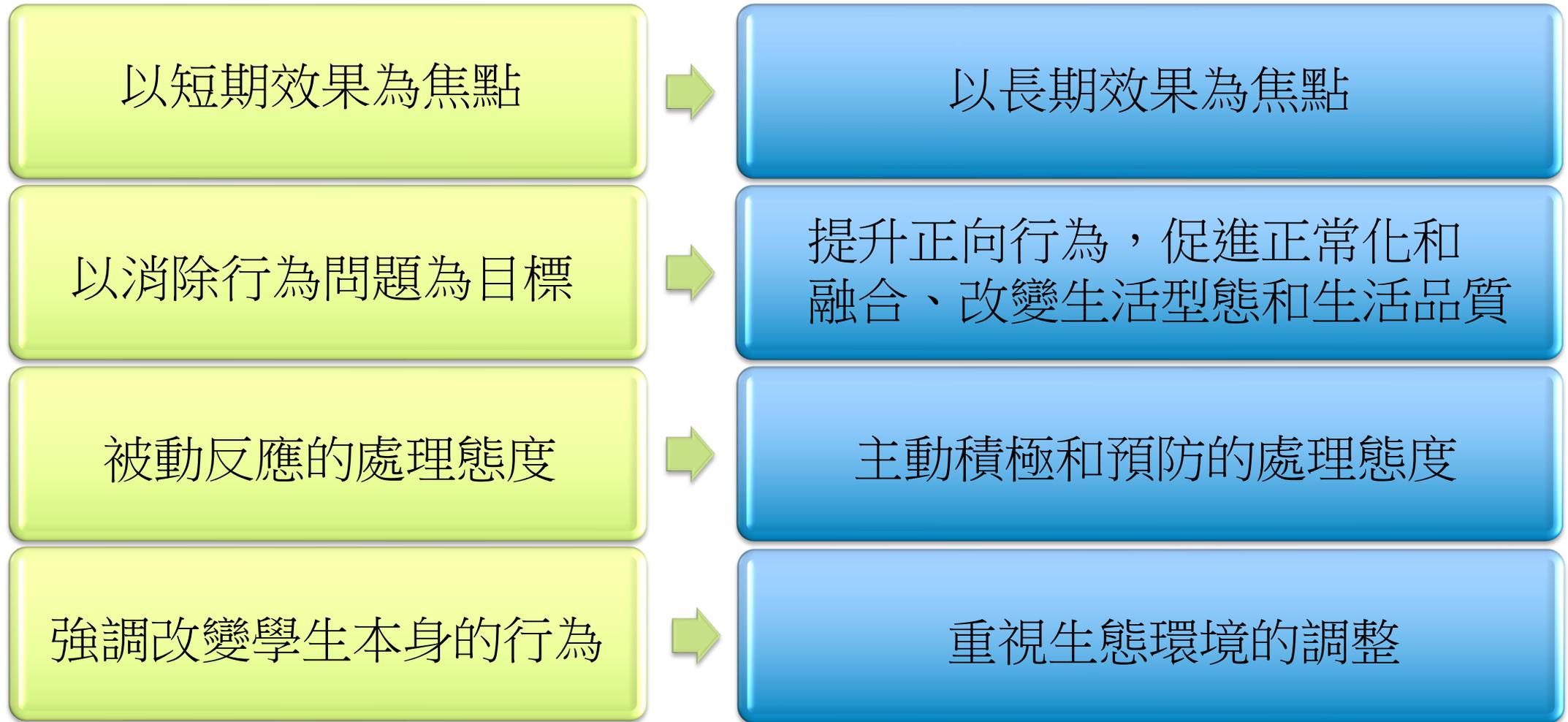


行為處理觀念與作法的 重大轉變

行為處理觀念與作法的重大轉變(1)



行為處理觀念與作法的重大轉變(2)



行為處理觀念與作法的重大轉變(3)

採嫌惡且單一的介入策略



採正向且多元完整的介入策略

強調外在控制



強調自我管理

介入的層次僅在個別學生



介入的層次包含個別、教室和學校三個層次

視行為問題為不適應、脫序、異常和偏差的，會造成旁人的困擾，故必須消除它



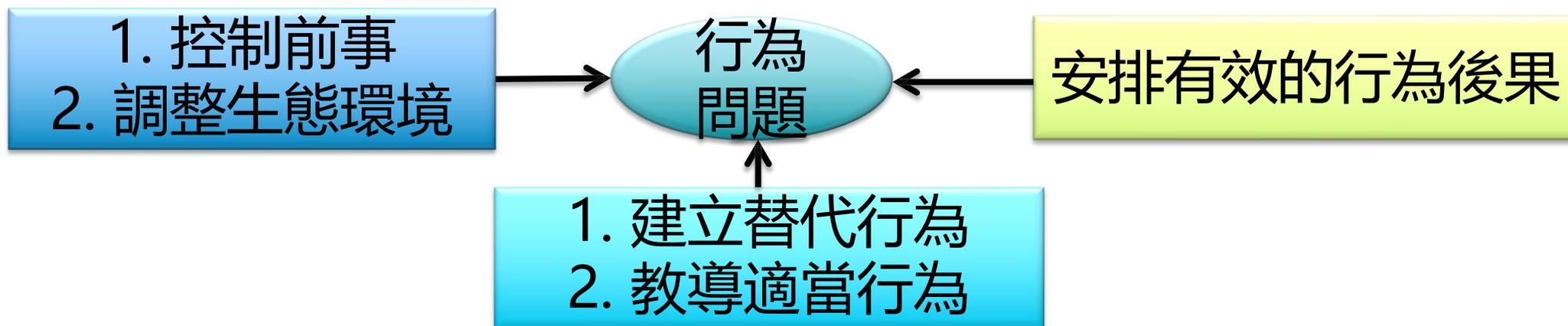
行為是有溝通意義、有目的、有功能的；相似型態有不同功能、相同功能有不同型態

過去的行為介入模式與正向行為支持

過去的行為介入模式



正向行為支持的介入模式



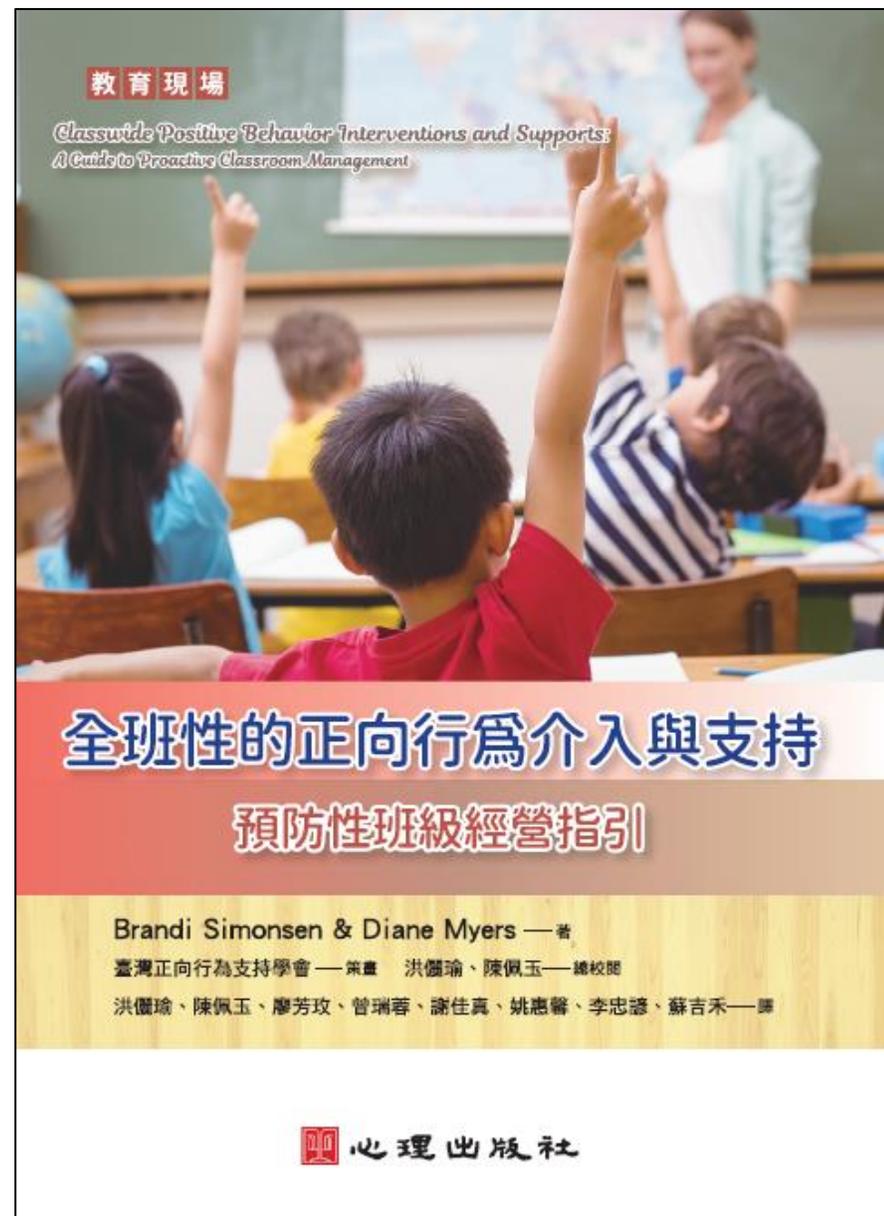


正向行為支持三級預防 概念

特殊教育學生的正向行為支持



全班性的正向行為介入與支持 預防性班級經營指引



特殊教育學生情緒行為問題三級預防

完整功能行為評量與介入
危機處理 II

有嚴重且持續情緒
行為問題的學生

三級預防

簡易行為功能評量與介入
危機處理 I

有明顯情緒行為問題但
不嚴重/持續的學生

次級預防

IEP
學生基本表現與環境適配
性檢核
教師教學與班級經營策略

無適應困難/有適應困難但無明顯情緒行為問題
的學生

初級預防

學生基本表現與環境適配性檢核

附件一：學生基本表現與環境適配性檢核表（G 通用版）

◎學校提供的學習環境（請依據現有班級執行狀況圈選）

學校提供的學習環境	班級執行狀況			
	有	部分有	沒有	無法判斷
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 因應學生特殊需求調整教學策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持（輔具、專業團隊服務、醫療資訊、座位調整）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 明確說明學生應如何執行正向行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

項目	預計實施	已實施	實施成效		內容
			有成效	成效有限	
四、行為管理	☐	☐	☐		確定學生注意聽後才給予指令
	☐	☐	☐		對於例行事務的變動需事先預告，例如：班級作息、學校活動等
	☐	☐	☐		提供學生有選擇的機會
	☐	☐	☐		能適時處理學生的情緒
	☐	☐	☐		必要時提供個別提示系統
	☐	☐	☐		對學生不合理的要求，採取 <u>忽視</u> — <u>提示規則</u> — <u>讚美</u> 的處理程序
	☐	☐	☐		鼓勵完成學校交代的工作
	☐	☐	☐		對正向行為提供頻繁、立即的回饋
	☐	☐	☐		提供個別化的獎勵
	☐	☐	☐		☐

五、

☐	☐	☐		了解家長對學生特殊需求的認識
☐	☐	☐		主動讓家長知道學生在校狀況
☐	☐	☐		務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長
☐	☐	☐		與家長溝通建立合理的期待
五、親師溝通	☐	☐	☐	鼓勵、支持父母的參與
☐	☐	☐		建立親師溝通管道（例如：提供聯絡方式、使用聯絡簿）
☐	☐	☐		主動與家長溝通學生所需之醫療與策略，並形成共識
☐	☐	☐		☐
☐	☐	☐		☐
☐	☐	☐		☐
☐	☐	☐		☐

初級預防重點

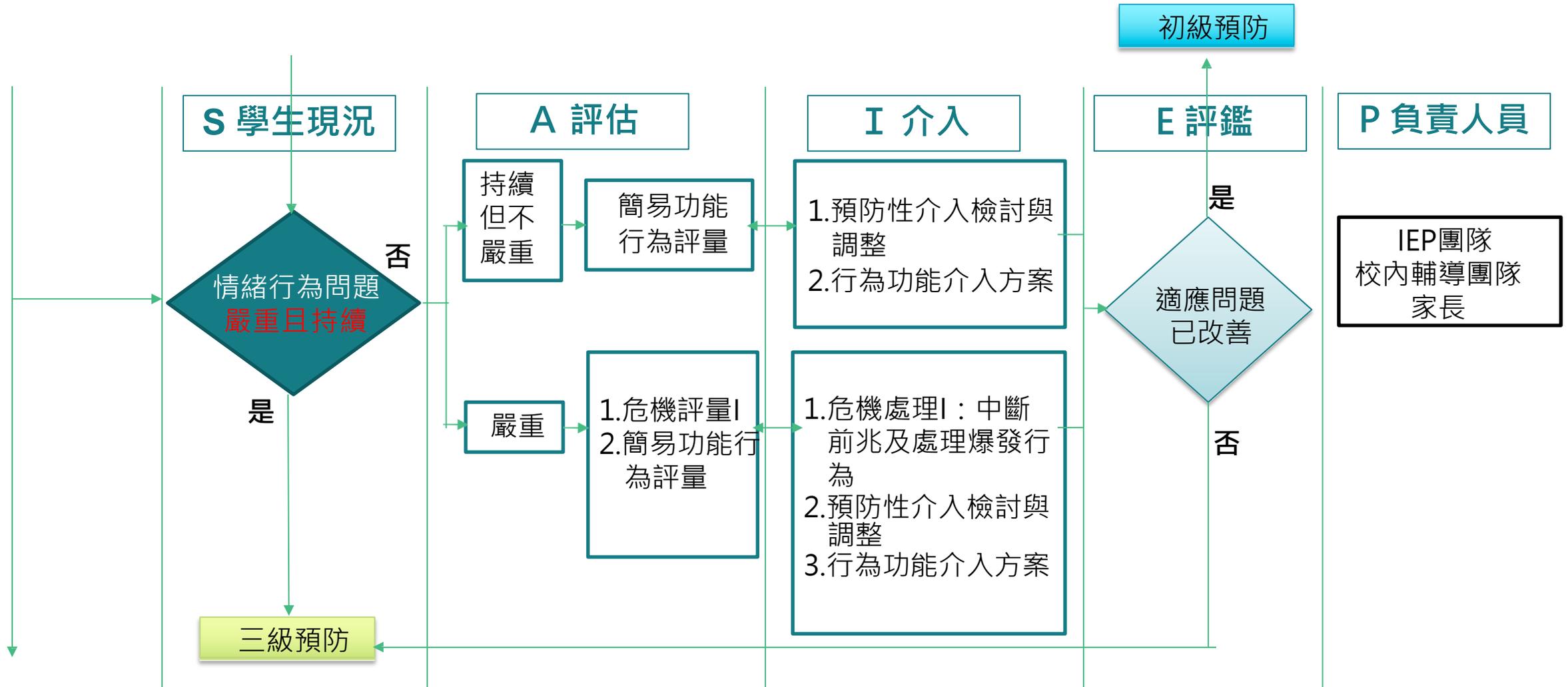
- 物理環境的安排
- 班規及日程的安排
- 高度的學生參與(限制空白時間)
- 明確的指令
- 明確的錯誤回饋
- 增強的頻率
- 正向的師生關係
- 教師示範正向行為
- 秉持一致原則
- 頻繁的評量與回饋

什麼情況需要實施初級預防介入？

- 教師感到困擾或有意願
- 學校專業團隊感到有需要時
- 但.....

重點：預防在先、及早處理

次級預防工作流程



(三) 行為功能分析

及行政支援

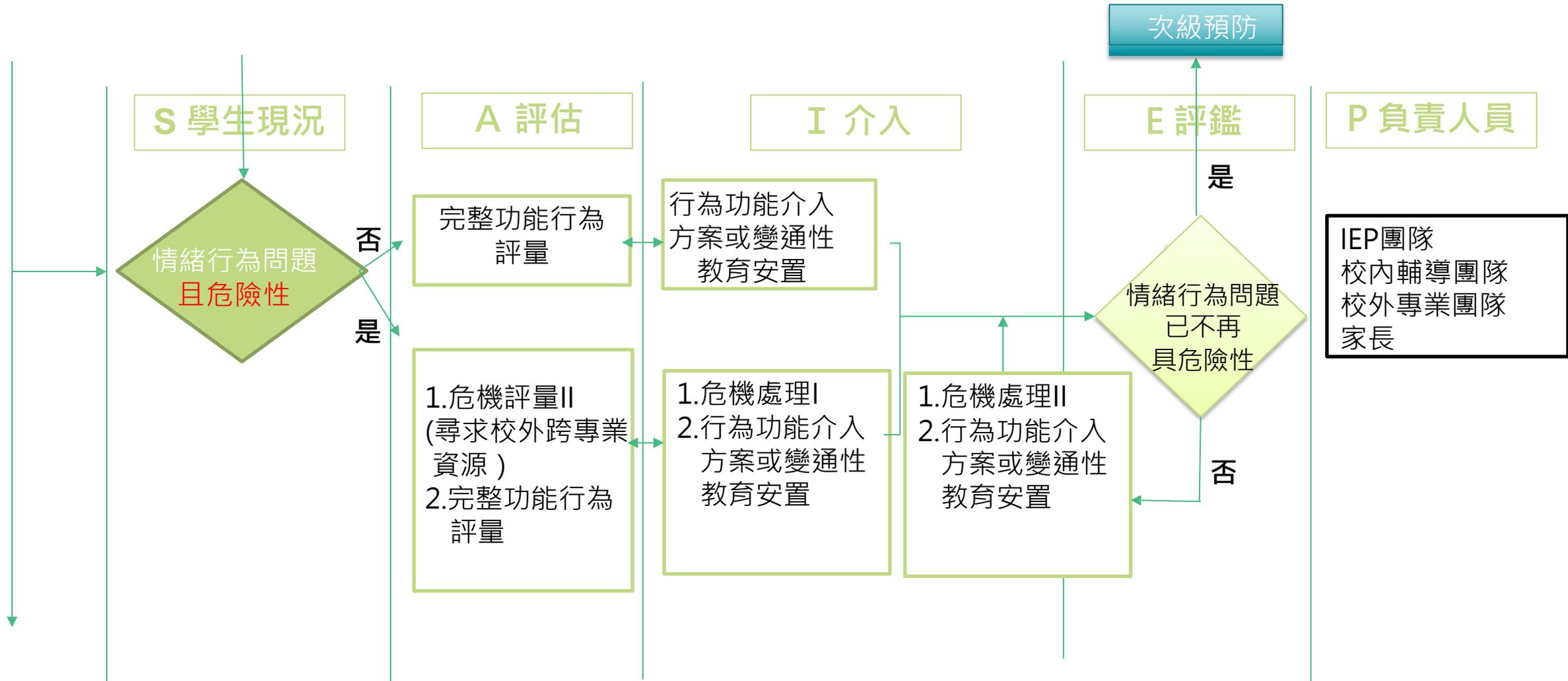
14

問題行為的功能	<input type="checkbox"/> 取得內在刺激:_____	<input type="checkbox"/> 取得外在刺激:_____
	<input type="checkbox"/> 逃避內在刺激:_____	<input type="checkbox"/> 逃避外在刺激:_____

(四) 行為功能介入方案

項目/說明	策略	參與人員
生態環境改善策略		
前事控制策略		
行為教導策略		
後果處理策略		
行政支援相關資源		
介入時間		
介入成效	<input type="checkbox"/> 更為嚴重 <input type="checkbox"/> 未有明顯改善 <input type="checkbox"/> 明顯改善 <input type="checkbox"/> 其他	
後續建議	<input type="checkbox"/> 持續進行 <input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input type="checkbox"/> 增加相關專業/資源介入	

三級預防工作流程



三級預防重點

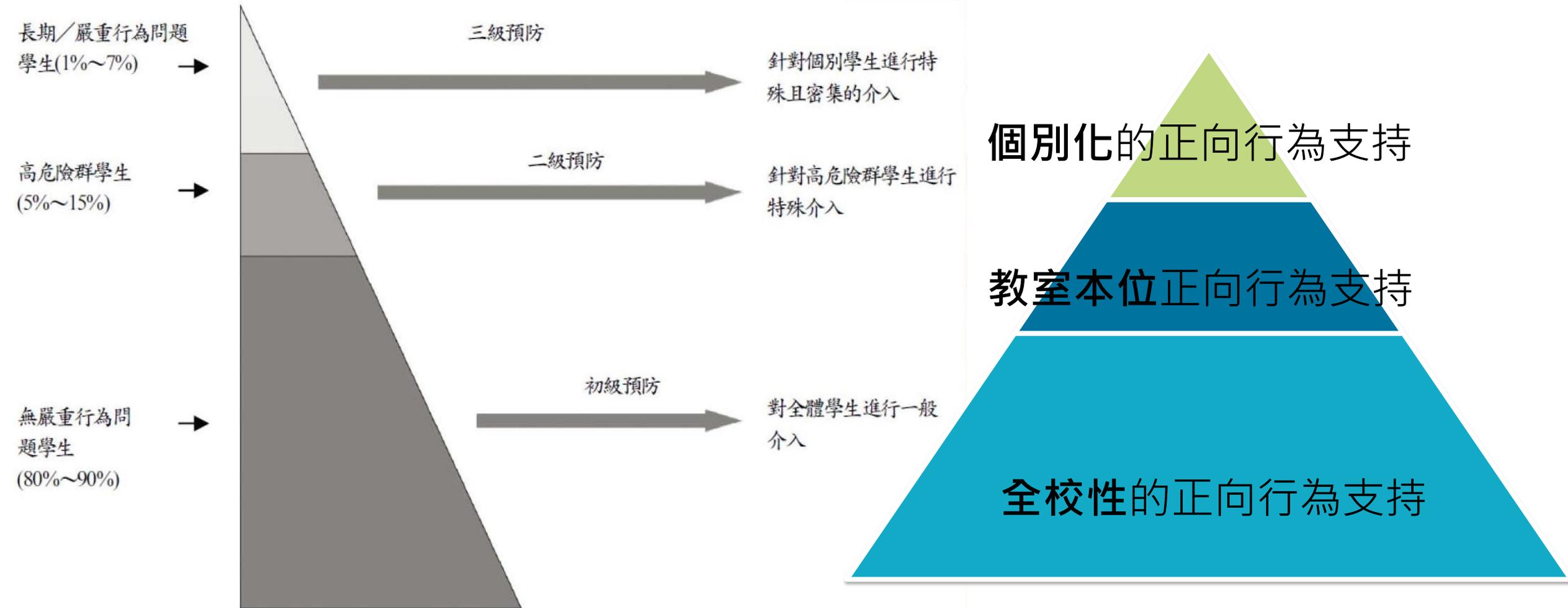
- 資料本位
- 個別化介入
 - 預防問題行為
 - 教導功能性技能
 - 消弱問題行為
 - 區別性增強正向行為
- 校外資源的引進
- 危機處理計畫

學生／年級：_____ 擬訂人員：_____ 擬訂日期：_____

行為問題：_____

學生行為表現	處理流程與策略	負責人員
行為前兆出現：		
行為當下：		
行為高峰之後：		

正向行為支持的層次



普特結合

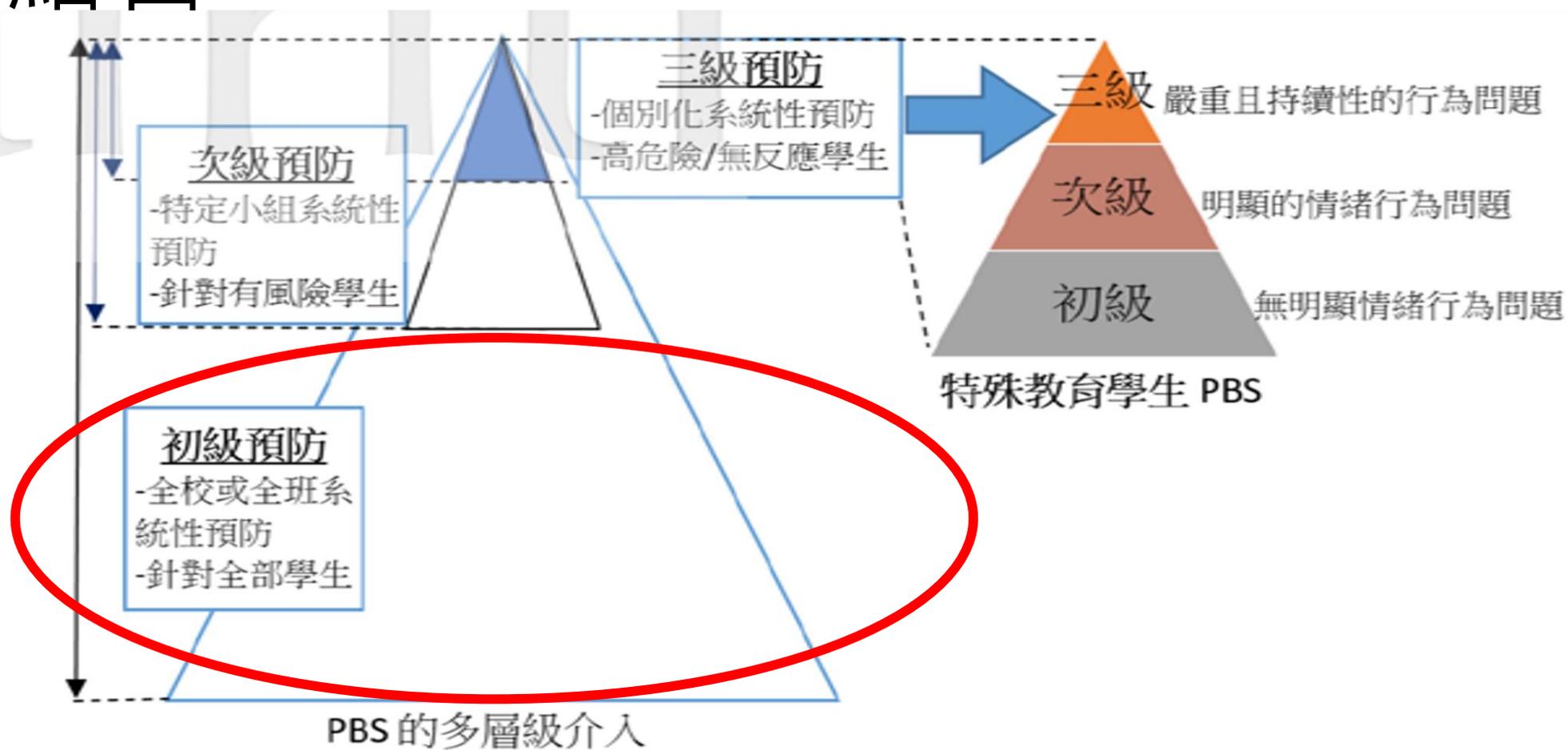


圖 1

PBS 多層級預防和特殊教育學生 PBS 的三級預防關係圖

初級預防具體作法

初級預防目標
讓老師對班級內
所有學生
提供有實證支持的行
為支持策略



實證本位的班級經營策略 (Simonsen et al., 2008)



最大化環境的結構與可預測性

明確預告學生將進行的活動內容及流程

課程節次	目的	
第一節	閱讀與分組	1.以 10 分鐘 2.請孩子於 3.老師課後
第二節	練習摘要策略	1.要求孩子
第三節	小組讀書會	1.公布分組 2.要求孩子
第四節	班級讀書會	1.邀請孩子 2.各組依序 3.要求孩子
第五節	延伸閱讀	1.要求孩子



- 視覺 vs 口頭

最大化環境的結構與可預測性

規劃教室物理環境以提升學生適當行為

- 避免擁擠與分心
- 確保適足的監控
- 配合教學方式來調整座位安排

電視櫃

遊戲角

教師座位

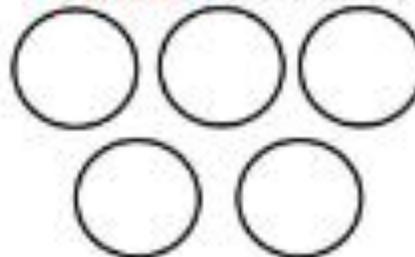
行列式

傳統座位，希望學生注意同一方
不利討論、小組



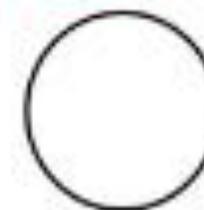
叢集式

4-6位學生一組
有利分組討論、合作學習



圓圈式

全班討論最方便



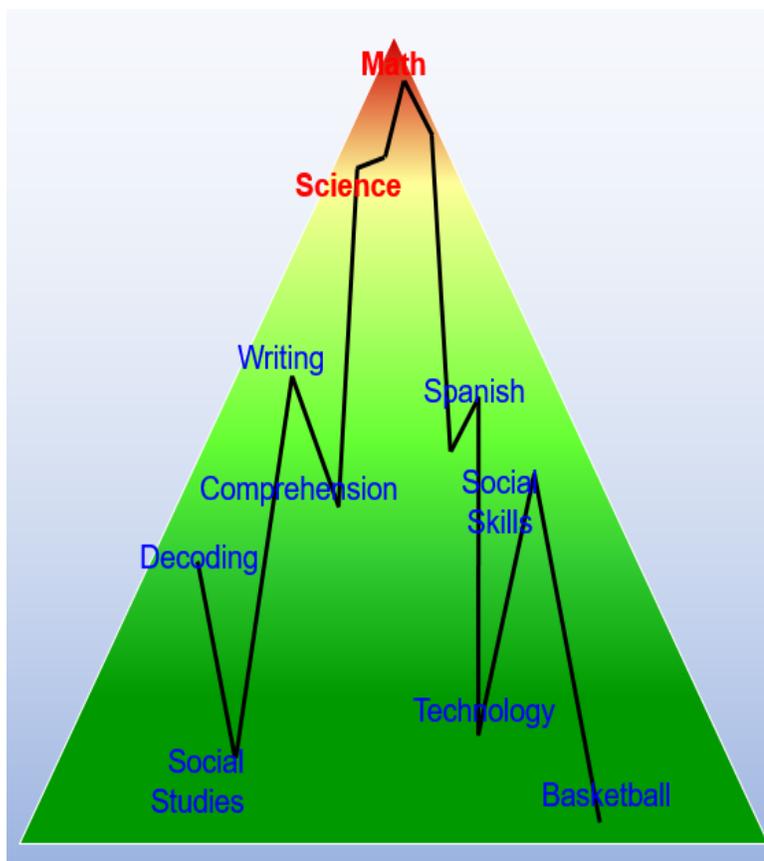
馬蹄型 (U型)

便利活動與表演



積極吸引學生參與

通用設計學習(UDL)



依全班學生的能力和需求，提供多元的

- 一. 訊息呈現方式、參與方式 - OTR
- 二. 作業內容、份量或完成方式

- 一次繳交 **vs.** 分段完成
- 個人 **vs.** 小組合作
- 書寫 **vs.** 打字、錄音

積極吸引學生參與

給學生正向可行的指令 / 規則

- 不假設學生都知道了！
 - 身心障礙學生的困難：
 - 類化困難/過度類化
 - 指令/規則：**具體**、**正向語言**
 - **給學生反應時間**
 - 必要時給**視覺或手勢提示**

- 為什麼指令/提示無效？
 - 使用簡短、清楚具體的**肯定句**
 - 使用**正向**、**引導**的語句
 - **音量**、**語氣適中**
- 以下提示該如何調整？
 - 請把課本拿出來好嗎？
 - 可以安靜一點嗎？
 - 不要再聊天了
 - 我剛才叫你做什麼？

以連續性的策略回應正向行為

● 為什麼要給學生獎勵？

- 外在增強 vs. 內在動機
 - 誰需要外在的增強？

● 安排獎勵的原則

- 教師 vs. 學生為中心
- 競爭 vs. 學習
- 認知 vs. 行為
- 物質 vs. 非物質

● 策略

- 社會性增強-讚美
- 團體後效
 - 依賴型
 - 互賴型
 - 獨立型
- 好行為遊戲
- 行為契約
- 代幣制

以連續性的策略回應不適當行為

- 小心! 別陷入 Power struggle!
- 學生在課堂中時常插話和以負面詞語評論事情...

■建議：

先別急著訓斥—策略性忽略

選擇性注意—讚美/增強旁邊表現好的同學

提示正向行為

好表現出現馬上鼓勵/給增強

學生課堂上的行為問題越演越烈--請學生到特定地方冷靜

尋求協助! 與校內人員合作執行校園危機處理計畫

初級預防策略範例

112年度台南市校園正向行為支持系列影片

- 3至5條正向表列的行為規範或班規
- 對正向行為提供頻繁、立即且具體的回饋
- 增強或獎勵系統運用
- 給予學生可回應的多重機會



112年度臺南市校園正向行為支持系列影片



112年度臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支持與班級經營系列...

臺南市政府教育局

13 部影片 觀看次數：5,366次 上次更新日期：2023年1...



▶ 全部播放

↻ 隨機播放

~ 做看得見的改變，成為有效能的老師 ~
透過於校園實際現場拍攝正向行為支持及班級經營系列示範影片，提供教師如何為學生創造正向行為結果的教育環境，並有效改變學生的行為模式，鼓勵學生養成積極性、建設性的行為，降低問題行為的發生及影響，達到預防性及教育性的目的，以提供現場教師教學或參酌使用之參考。



1

112年度臺南市校園正向行為支持系列影片 政策理念宣導 教育局局長

臺南市政府教育局 · 觀看次數：3040次 · 9 個月前



2

112年度臺南市校園正向行為支持系列影片 專家學者分享 短版

臺南市政府教育局 · 觀看次數：1457次 · 9 個月前



3

策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 中年級 短版1

臺南市政府教育局 · 觀看次數：817次 · 9 個月前



4

策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 低年級 短版1

臺南市政府教育局 · 觀看次數：740次 · 9 個月前



5

策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 高年級 短版1

臺南市政府教育局 · 觀看次數：557次 · 9 個月前



6

策略二 對正向行為提供頻繁、立即且具體的回饋 低年級 短版1

臺南市政府教育局 · 觀看次數：579次 · 9 個月前

全班性正向行為支持與介入自我檢核

說明：這個檢核表將協助你檢視 CWPBIS 的重點。針對已完整執行的項目，請勾選「是」；針對仍在嘗試的項目，請勾選「部分執行」；若尚未執行某個項目，請勾選「否」；如果需要更多的資訊，請勾選「？」。你的目標是針對教室中大多數（如果不是全部）的活動勾選「是」。針對每個勾選「否」或「？」的項目，請尋求行為管理專家（如：情緒行為輔導教師、特殊的協助人員、特殊教育中心等）的協助。

教育人員：_____ 日期：_____

觀察者：_____

教學活動：_____ 開始時間：_____

_____ 結束時間：_____

班級經營策略（執行）	執行程度			
	是	部分執行	否	？
教室結構最大化				
1. 我會公告整天的日程表和（或）教室活動的流程。				
2. 我會依據教學活動適當地安排教室物理環境（例如：座位的分配、教室設備的規劃）。				
建立、提示和監控正向敘述的期待				
3. 我會公告三到五個正向敘述的期待行為。				
4. 在教學時我會積極地監控我的班級（例如：走動、掃視）。				
5. 我會有效地提示學生遵守正向敘述的規範，並且（或）示範其他適合的社會行為（例如：在適當的時機，以適合學生年齡且正向的語言提示學生）。				

圖 11-1 • CWPBIS 自我檢核

班級經營策略（執行）	執行程度			
	是	部分執行	否	？
主動促進學生參與教學				
6. 在教學中，我會合理地提供多數／所有學生高比率回應和參與的機會。				
7. 我會以多種可觀察的方式（例如：書面、口語、姿勢）有效且主動地促進大多數學生參與。				
執行連續性的策略獎勵適當行為				
8. 針對學生學業和社會行為的好表現，我會有效且以足夠的比率使用具體的讚美（以及其他可行的策略／系統）（亦即所給的具體讚美與好表現有關、是真誠且適當的）。				
執行連續性的策略回應行為問題				
9. 針對學生的不當行為，我會快速、冷靜、直接，且明確地給予矯正／重新指令（或適當地忽略該行為）。				
10. 相較於學生的行為問題，我更常獎勵學生的適當行為（+與-的比例）。				

圖 11-1 • CWPBIS 自我檢核（續）

資料來源：Brandi Simonsen 和 Diane Myers (2015)。Copyright by The Guilford Press。購買本書的讀者可自行影印，唯僅供個人使用。

參考資料

- 特殊教育學生的正向行為支持(心理出版社)
- 全班性的正向行為介入與支持-預防性班級經營指引
- 國教署情緒行為支援教師初階/高階培訓講義
- 嘉義縣正向行為支持功能介入工作坊講義

謝謝聆聽

