

# 衝突森林桌遊

分享人：溫明惠

國立新竹特殊教育學校

# 設計發想

- 108學年度第一學期的社會技巧課程
- 開始上網搜尋處理衝突的相關資料

# 有一個名字一直出現

## 參考書籍

(一) 黃昆輝 (2000)。教育大辭書。台北市：國家教育研究院。

## 網站資料

(一) 經理人 (2015)。談判不是你死我活！面對不同情境，一定要會用的5種談判策略。2015.12.10，取自[HTTPS://WWW.MANAGERTODAY.COM.TW/ARTICLES/VIEW/51698](https://www.managertoday.com.tw/articles/view/51698)

(二) CHEER 快樂工作人。活用5策略，見招拆招。2011.09.01，取自[HTTPS://WWW.CHEERS.COM.TW/ARTICLE/ARTICLE.ACTION?ID=5026708](https://www.cheers.com.tw/article/article.action?id=5026708)

(三) 哈佛商業評論 (2017)。害怕衝突？不如積極「管理衝突」。2017.08.02，取自[HTTPS://WWW.HBRTAIWAN.COM/ARTICLE\\_CONTENT\\_AR0007316.HTML](https://www.hbrtaiwan.com/article_content_AR0007316.html)

# 湯瑪斯的衝突處理導向

- 衝突處理導向是指當事人在面臨衝突時，所可能採行的解決方式，是由湯瑪斯 (KENNETH W. THOMAS)發展而成，湯瑪斯認為衝突當事人在面臨衝突時，可能由競爭、逃避、順應、妥協、合作等五種方式擇一而行，這些方式並無絕對好壞之分，各有其適用的時機。在決定採用何種方式之前，需考慮解決衝突時間的急迫性、自己與對方實力的差距、雙方主張的對與錯、衝突解決後的得失大小、是否有其他更重要的事待辦、解決的成本效益程度等因素來做綜合考量。茲說明如下：

# 湯瑪斯的衝突處理導向

- 1.競爭：只顧自己而不考慮別人的反應，是一種「我贏你輸」的導向。
- 2.合作：雙方共同合作，以求雙方皆滿意的反應，是一種「雙贏」的導向。
- 3.妥協：彼此退讓，以謀求和平共存的反應，是一種「有輸有贏」的導向。
- 4.逃避：不顧自己也不考慮別人的反應，在多數情況下，是一種「雙輸」的導向。
- 5.順應：不顧自己但求滿足別人需求的反應，是一種「我輸你贏」的導向。

# 湯瑪斯的衝突處理導向

- 打動我的一句話

各種衝突解決方式有其適用的情境。為擴大衝突的有利結果或減少衝突的不利結果，衝突當事人在決定衝突解決方式時，**應採取權變的途徑，而不是自己潛在習慣的模式。**

# 如果...

- 能讓學生除了自己潛在習慣的模式外，也能熟悉這五種衝突處理取向，並學習及選擇當下情境適用的處理取向，來處理衝突，可以嗎？

## 五分鐘的起點

- 以湯瑪斯(KENNETH W. THOMAS)發展的「衝突處理導向」為發想，設計了代表逃避、順應、妥協、合作、競爭的五種森林動物，意指五種動物在面臨衝突時，所可能採行的解決方式。





# 課程分析

- 特殊需求領域—社會技巧—處人
- 第四、五學習階段
- 認知功能缺損學生
- 教學節數：7節 \* 50分鐘
- 融入品德教育學習主題及內涵

|                |  |  |   |
|----------------|--|--|---|
| 課程領域           | 特殊需求領域 -社會技巧-處人  |  |   |
| 適用對象           | 認知功能缺損學生   |  |   |
| 學習階段           | 第四、五學習階段(國中、高職)  |  |   |
| 教學節數           | 7節* 50分鐘   |  |   |
| 核心素養           | 總綱核心素養項目   | 領綱核心素養具體內涵   |   |
|                | A 自主行動   | <input checked="" type="checkbox"/> A1. 身心素質與自我精進<br><input checked="" type="checkbox"/> A2. 系統思考與問題解決<br><input type="checkbox"/> A3. 規劃執行與創新應變 | 特社-U-A1 探索身心健全發展，選擇適當的表達方式追求幸福人生。<br>特社-U-A2 具備思考、分析的素養，積極面對挑戰。並從中吸取經驗。 |
|                | B 溝通互動   | <input checked="" type="checkbox"/> B1. 符號運用與溝通表達<br><input type="checkbox"/> B2. 科技資訊與媒體素養<br><input type="checkbox"/> B3. 藝術涵養與美感素養            | 特社-U-B1 具備掌握語言和非語言溝通的重點，以及簡明扼要表達問題的能力，並以同理心的溝通技巧解決問題。                   |
|                | C 社會參與   | <input type="checkbox"/> C1. 道德實踐與公民意識<br><input checked="" type="checkbox"/> C2. 人際關係與團隊合作<br><input type="checkbox"/> C3. 多元文化與國際理解            | 特社-U-C2 具備依據不同情境，主動採取協調與合作的精神，完成個人與團體目標。                                |
| 學習重點           | 學習表現   | 特社 2-IV-11 在面對衝突情境時，控制自己情緒並選擇可被接受的方式回應。<br>特社 2-IV-17 以平等、尊重的態度與他人共同參與團體或活動。<br>特社 2-V-11 主動與他人協商，提出雙方都可接受的方法解決衝突。                               |   |
| 議題融入之學習主題及實質內涵 | 學習主題   | 實質內涵   |   |
|                | 融入品德教育學習主題：<br>1. 品德發展層面<br>2. 品德實踐能力與行動<br>本節課的學習重點主要讓學生熟悉衝突處理取向的應用，學習及選擇適當的處理策略，以處理人際的衝突與解決問題。 | 品J1溝通合作與和諧人際關係。<br>品J8 理性溝通與問題解決。  |   |

# 教學活動設計概念



# 衝突森林桌遊 課程架構

教學PPT檔

認識衝突  
衝突森林

學習單

14張

學習檢核表

3份

教案

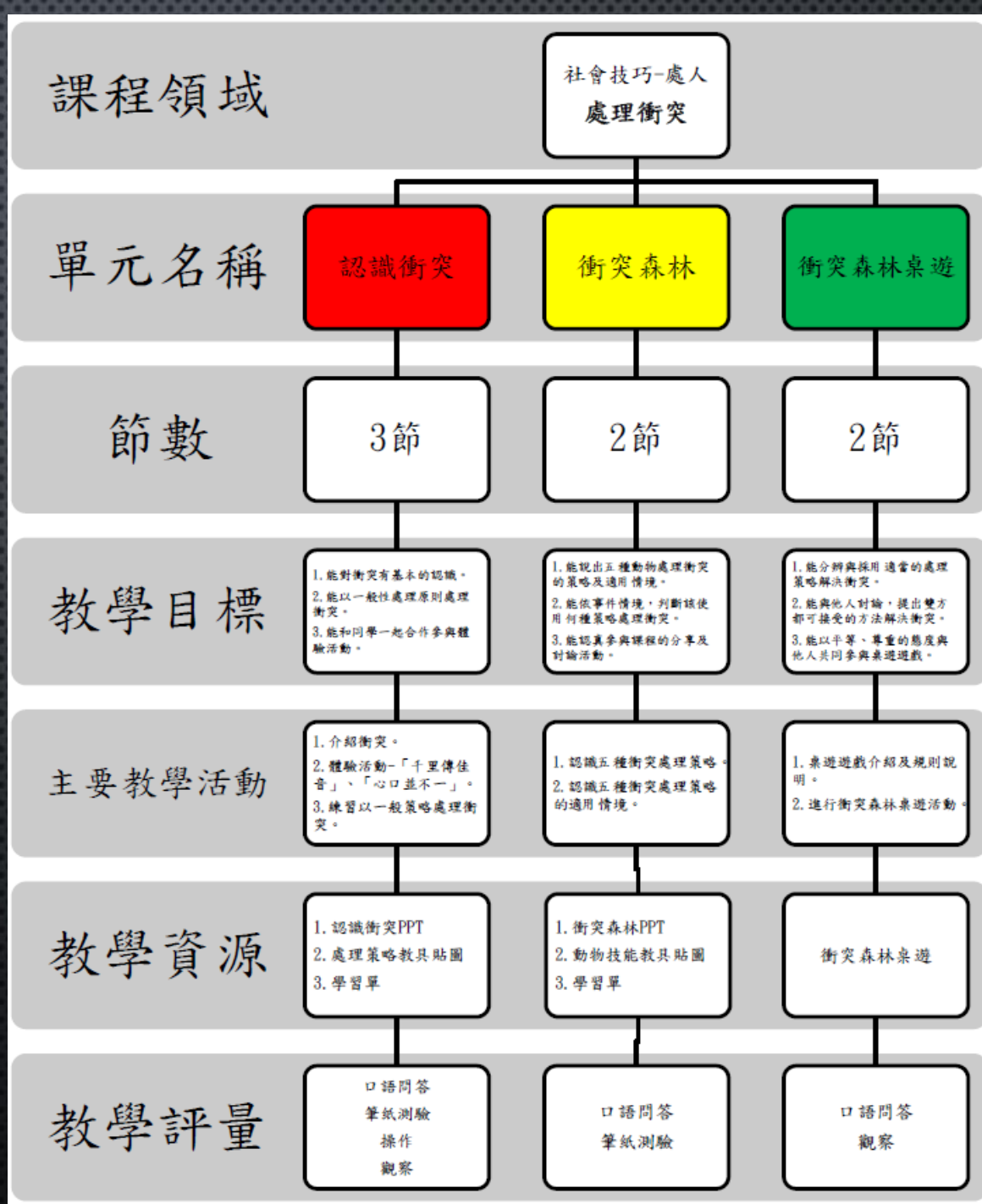
7節課

教學指導手冊

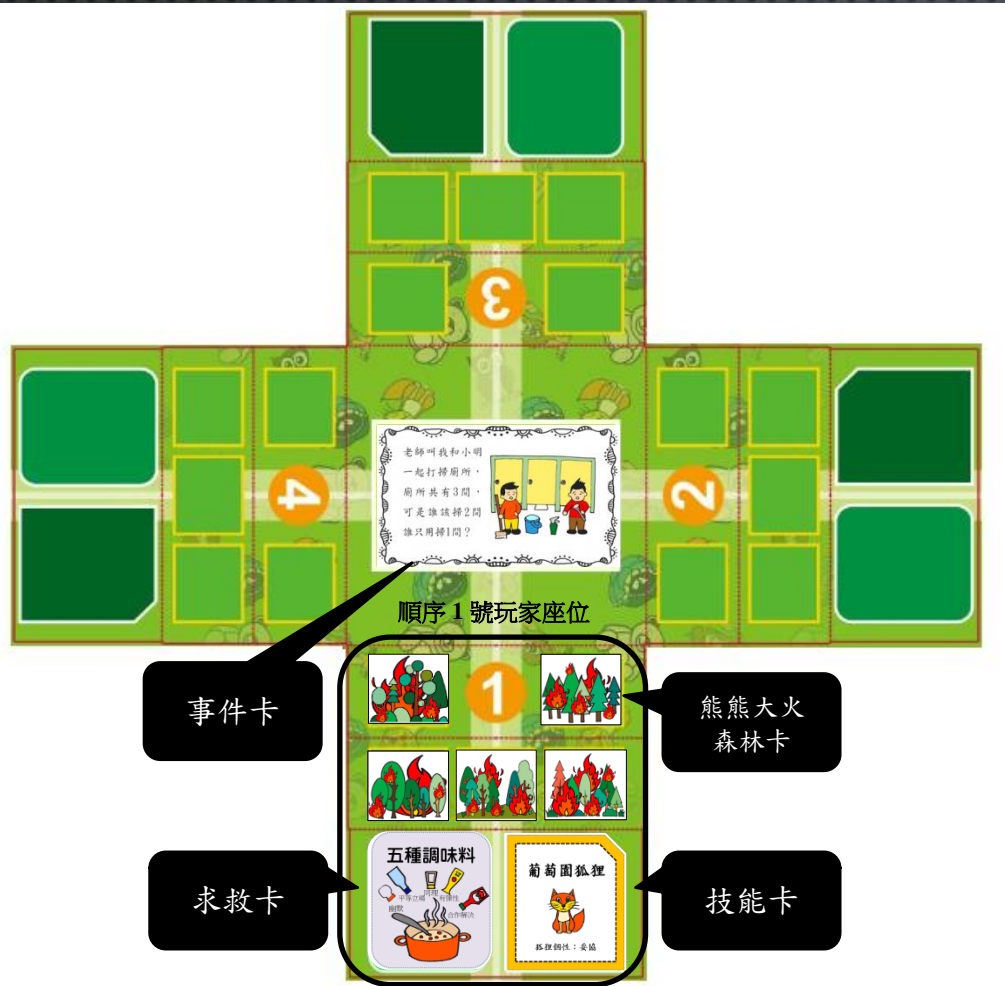
1本

衝突森林桌遊

1套



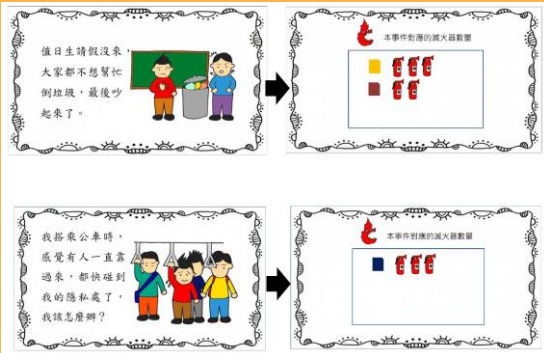
# 道具內容物



- ①紙型消防車與簡易版桌遊說明書.....1 份
- ②衝突森林底圖.....1 張
- ③滅火器 12 個，另 2 個備用.....共 14 個
- ④數字順序卡.....4 張
- ⑤森林卡四人\*5 張.....共 20 張
- ⑥技能卡四人\*5 張.....共 20 張
- ⑦求救卡四人\*3 張.....共 12 張
- ⑧事件卡.....30 張

# 事件卡說明

■設計適用五種動物衝突處理取用情境，且均與學生生活中較有關連的事件卡內容。

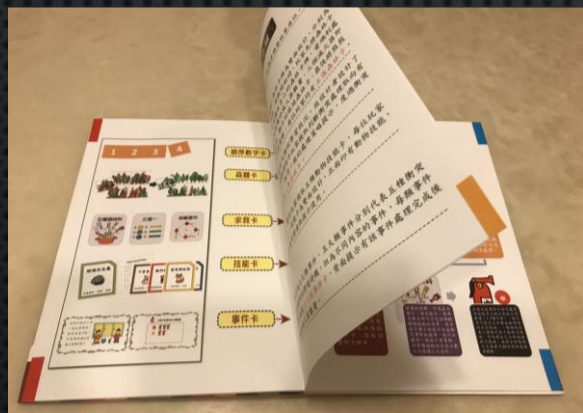


| 綠色事件卡  | 咖啡色事件卡                                   | 黃色事件卡                               | 紅色事件卡  | 靛色事件卡                              |
|--|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| 在路上看我不順眼，想罵我和打我，我該怎麼辦？<br>遇到一大群流氓            | 媽媽叫我整理我的房間已經一個禮拜了，我一直忘記，媽媽今天終於生氣了，我該怎麼辦？ | 飲料只有3罐，可是有4個同學都很想要喝，大家不知道該怎麼辦？      | 老師叫我和小明一起打掃廁所，可是誰該掃2間誰只用掃1間？                       | 同學跟我要早餐，但是我也很餓，我該怎麼辦？              |
| 同學叫我幫他提書包，他不肯，他威脅要打我，但是我又急著上校車。              | 我不小心把飲料打翻了，老師很生氣，大家急忙說「不是我」，結果吵起來了。      | 值日生請假沒來，大家都不想幫忙倒垃圾，最後吵起來了。          | 爸媽說晚餐去外面餐廳用餐，可是我想吃炒飯，弟弟想吃義大利麵，我們吵起來。               | 同學沒有寫作業，叫我借他抄作業，可是我覺得這是不對的，我該怎麼辦？  |
| 我向爸爸說明晚歸原因但我認真「解釋」，可是爸爸卻認為我是在「找藉口」，我和爸爸都很生氣。 | 我不小心把教室的門反鎖了，大家在爭吵叫對方去辦公室拿鑰匙開門           | 天氣很熱，我想吹冷氣，爸爸想省錢，兩個人爭執不下。           | 老師要我和隔壁同學一起完成圖畫作品，我比較會著色，她比較會畫輪廓，我們應該怎麼辦？          | 我們班的午餐水果被隔壁班拿走了，我該怎麼辦？             |
| 校車上，隔壁身材壯碩的同學睡著了一直擠我，讓我坐得很不舒服，我該怎麼辦？         | 媽媽帶我去百貨公司逛街，可是太晚回家了，回家一定會被爸爸罵，我和媽媽該怎麼辦？  | 家裡只有一台遙控汽車，我和弟弟都很想玩，媽媽不管我們，要我們自己解決。 | 爸爸要看大聯盟棒球賽，我想要看歌唱比賽，兩個人爭執不下。                       | 中午打餐時，一直有同學插隊，不按規矩排隊，我很生氣。         |
| 隔壁班同學想和我討論假日看什麼電影才好，但是快上課了，我急著進教室，我該怎麼辦？     | 我每天都遲到，老師看不下去，忍不住罵我，我該怎麼辦？               | 我和哥哥共用一間房間，房間要由誰來打掃？                | 我好想大吃一頓，可是媽媽認為我應該減肥了，我們常常為了這件事爭吵。                  | 美美把班費的錢弄丟了，說是我的錯，於是我們吵起來了。         |
| 昨天才揍人的阿康，今天向我借50元，我該怎麼辦？                     | 假日，我不想寫作業，可是媽媽一直催我寫，好煩啊！                 | 大明喜歡和我搶著裝教室水壺的水，我不喜歡他每次都和我搶。        | 我向媽媽抗議我的零用錢太少了，媽媽很生氣，一直罵我浪費，可是這星期六我要和同學出去玩，我該怎麼辦？。 | 我搭乘公車時，感覺有人一直靠過來，都快碰到我的隱私處了，我該怎麼辦？ |

# 遊戲介紹

## • 衝突森林桌遊

## • 桌遊說明書



請依順序數字卡決定起始順序，並調整玩家座位。



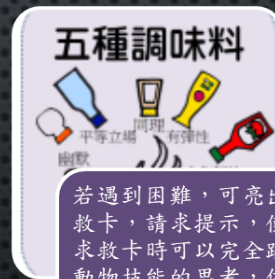
決定好順序的玩家依序抽出事件卡一張，抽出的玩家擁有優先完成此事件卡的權利。



玩家依據事件內容決定自己要使用哪一種動物技能，亮出技能卡，以此動物的技能特性完成事件的衝突處理。



遊戲過程中不可進行搶答，沒有正確完成任務的事件卡，需放回事件卡牌中。



若遇到困難，可亮出求救卡，請求提示，使用求救卡時可以完全跳脫動物技能的思考，依求救卡牌上的提示完成衝突事件的處理，也可以獲得一個滅火器寶物，但整場遊戲的求救次數以不超過三次為限。



正確完成事件卡者可獲得該技能卡上提示的滅火器數量（1-3個不等），滅火器可將自己所屬森林領地的火災熄滅，一塊領地需要三個滅火器才能將火熄滅，率先將自己全部森林的火熄滅，並將全部熊熊大火森林卡翻回綠地森林者獲勝。

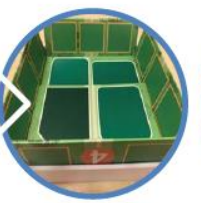
# 實施成效

## • 桌遊成效影片



## • 教學心得感想：三個 **好**

遊戲  
便



收納  
便





## 調整好需求

- 本桌遊可依玩家身心特質及學習狀況，分成**初階版**與**進階版**，以更符合玩家的需求。
- 考量到玩家的身心特質及學習狀況不盡相同，故設計了通用的**求救卡**，若玩家提取判斷衝突處理取向有困難者，仍可藉由求救卡，取得一般的處理策略提示，**度過衝突危機，享受遊戲的樂趣及成就感**。
- 指導者也可以依玩家的特質，**分配指定同場次玩家的森林卡數量**，但每位玩家至多五張森林卡，**以降低遊戲難度**。



## 設計好巧思

- **一體當底**，底圖即可當作收納盒，劃分清楚底圖的玩家座位，讓玩家不易弄混淆，且底圖採大豆油墨印刷，環保無毒，玩家安心遊樂。
- 玩家可以自行依底圖牌卡形狀/大小圖示，擺放各類牌卡，無順序之分，**遊戲的準備簡單方便**。
- 牌卡尺寸經過精心設計，完整重疊收納方便，**貼心手指孔**取出牌卡設計，具設計巧思，且遊戲道具放置空間妥當，無須擔心移動散落，玩家**收納好便利**。
- **收納盒充分利用**，搭配桌遊主題設計消防車以擺納滅火器與簡易遊戲指南，具有趣味性，道具全為紙類材料，**具環保意識**。



# 使用好效果

- 桌遊以**故事情節**吸引學生興趣，加上五種**個性鮮明的動物**，學生普遍能對動物的個性和技能策略朗朗上口，加上有趣且圖畫色彩豐富的桌遊教具介入後，學生的**學習動機被充分引發**，學生之間的討論變多了，不再執著於單一模式，也能夠接納意見，調整自己。
- 為了獲得遊戲的優勝，學生們的**專注力**自然而然**集中**在課程學習及桌遊的過程，比起一般處理衝突的社會技巧課程學習效果更好及來得有趣。
- 事件卡的衝突事件均與學生經常遇到的生活衝突情境有關，經桌遊遊戲後，學生**不再侷限在固有或單一處理衝突**的思考**模式**已經習得，此為本教具創作的目的。

# 教學指導手冊

- 為方便有意願的教師實施本課程，設計一本教學指導手冊供參。
- 感謝藉此機會分享教材，讓我得以交流學習。



## 衝突森林桌遊教學指導手冊



一起來玩桌遊吧!

感謝您的聆聽

