



正向行為支持
行為功能介入方案

(positive behavior support, **PBS**)

(positive behavior interventions of support, **PBIS**)

翁素珍

研習目標

1. 能瞭解行為功能介入方案與**PBS**的關係
2. 能瞭解情緒行為**發展的脈絡**及其功能的概念
3. 能瞭解功能行為評量(**Functional behavioral assessment, FBA**)的評估概念
4. 能瞭解**互競行為路徑圖**及因應策略概念
5. 能瞭解行為功能介入方案的架構

全校性正向行為支持常見策略

陳佩玉、

蔡淑妃(2008)

https://www.youtube.com/watch?v=LmweG3WMxOU&t=4s&ab_channel=%E9%AD%AF%E5%9C%93%E5%A4%AB

連續、多層次

三級

個別化的

行為功能介入方案

提升個體
生活品質

次級

個人或小團體-社會技巧、課業
輔導、CICO; 認輔教師

p21

初級

設立3-5條能反映學生行為問題的校規; 示範及實例練習; 重新定義班規及複習學校的期望; 確實建立全校性獎懲制度或轉介學校行政; 具體描述學生行為問題; 依照學生行為問題, 調整學校環境。 CW-FIT

特殊教育學生PBS

連續/多層次

三級 (轉介) - 完整FBA

有嚴重且持續情緒行為
問題的學生

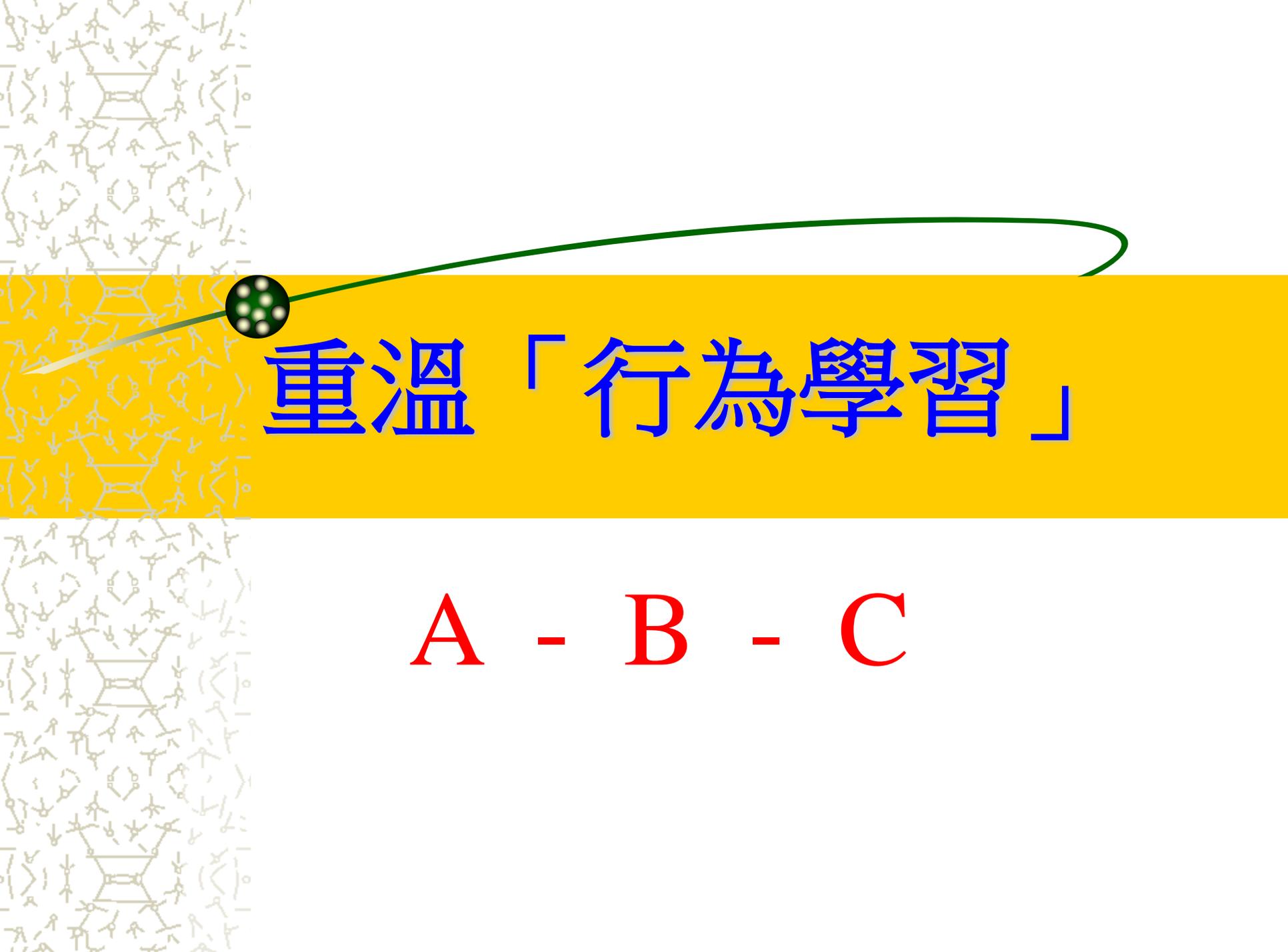
次級 (校內輔導團隊) - 簡易FBA

有明顯情緒行為問題但不嚴重且持續
的學

初級 (IEP團隊、家長) - 預防性介入

無適應困難 / 有適應困難但無明顯情緒行為
問題的學生

問題解決
歷程的滾
動式修正



重溫「行為學習」

A - B - C

行為學習

「正」增強 / 「積極」增強 (positive reinforcement)

S (刺激stimulus) → **R**esponse → **S^{R+}**
教師拿出籃球圖片 學生說：籃球 老師說：讚喔！

Antecedents
前事/情境/環境

Behavior
行為

Consequence
行為後果

獲得讚美

→ **R**eaction

行為改變技術-後效增強(contingent reinforcement)

「負」增強/「消極」增強(negative reinforcement)

S (刺激stimulus) → **Response** → **S^{R-}**
老師說開始跑步 → 學生打頭 → 老師說：不用跑步

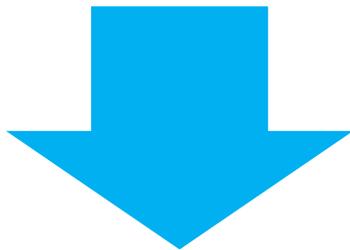


後效/後果增強

(contingent reinforcement, CR)

指個體在**學習情境**中，因為**反應**之後**增強物**的適時出現，增加了個體以後在同樣情境下重複表現該反應的**機率**

資料來源：國教院



行為出現後會伴隨行為後果→增強

行為問題的功能

參考來源：
O'Neill等人（1997）

個體行為

獲得

內在刺激

生理/感官-
自娛

外在刺激

注意、協助、
物品、活動、
掌控權

逃避

內在刺激

身體不舒服、
內心焦慮、緊
張及壓力等

外在刺激

嫌惡的人/事/物
/物理環境、被
打斷/被剝奪/被
要求/被責罵

A - B - C

Antecedents

傳統模式

聚焦預防
有限的

PBS/PBIS

預防問題行為

1. 預測環境
2. 增加成功機會
3. 主動監督

Behavior

聚焦教導行
為有限的

教導明確

期待行為
替代行為

Consequence

強調處罰對
問題行為有反應

增強期待行為

1. 後效
2. 立即
3. 頻率(4:1)
4. 有價值



行為功能評量方式

Functional behavioral assessment(FBA)
functional assessment

『行為問題』的認定

行為是否
符合**年齡**
發展程度

行為發生
時間地點
適當性

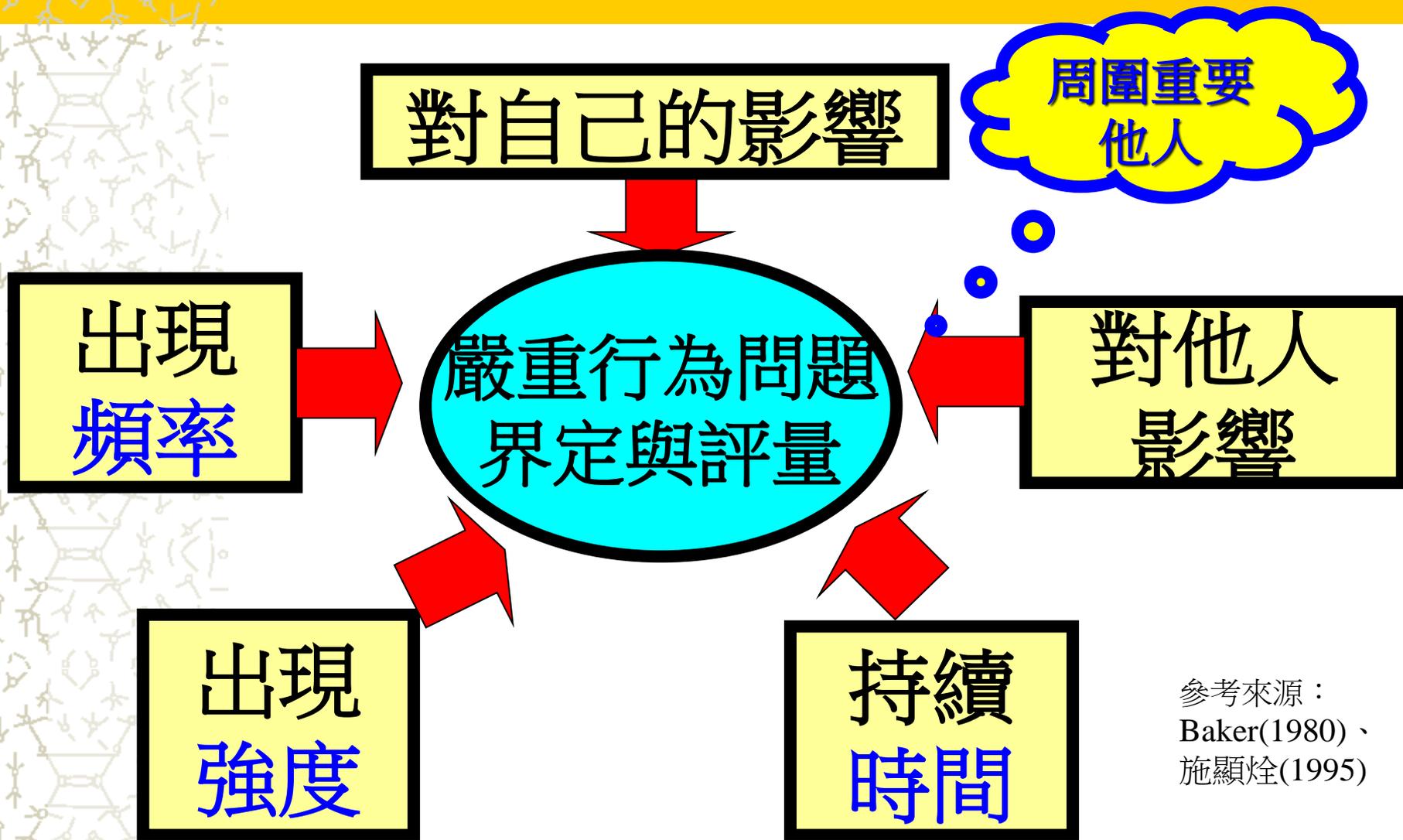
親吻相片？

周遭人
對此行為
看法

行為是否造成
他與別人
傷害或困擾

未來生活

目標（標的）行為的選擇



參考來源：
Baker(1980)、
施顯焜(1995)

參考來源：
張正芬(2001)
O'Neill等人 (1997)

功能評量實施方式

功能評量方式

Functional
analysis

相關資料收集法

直接觀察法

功能分析法

間接評量

描述分析

實驗分析法

1. 行為功能訪談問卷 (Functional Assessment Interview, **FAI**)
2. **FACTS** (Functional Assessment Checklist Teachers)
3. 行為動機評量表 (Motivation Assessment Scale, **MAS**)

ABC 行為觀察
紀錄、行為散佈圖、
檢核表、
評量表

系統化操作
布置情境

直接觀察法

p100

ABC行為觀察紀錄表 / ABC觀察紀錄表

行為前後事件紀錄表

紀錄重點・行為發生之脈絡

可紀錄正向及負向行為。避免使用形容詞或從大人角度解釋學生的行為及功能（說三字經v.s.生氣）

選擇要處理之目標行為，並具體陳述。

資源班老師注意：從他人陳述紀錄ABC時，須注意具體還原事件真相及脈絡，勿直接以他人用語紀錄之。

ABC行為觀察紀錄表與學校輔導紀錄之關係。

問題思考



ABC行為觀察紀錄表

1. 選擇ABC或ABCR循環
2. 選擇ABC→BC或ABCR→BCR循環

小二國小學生大哭大鬧的
違抗行為，在介入策略用
『博士說…』





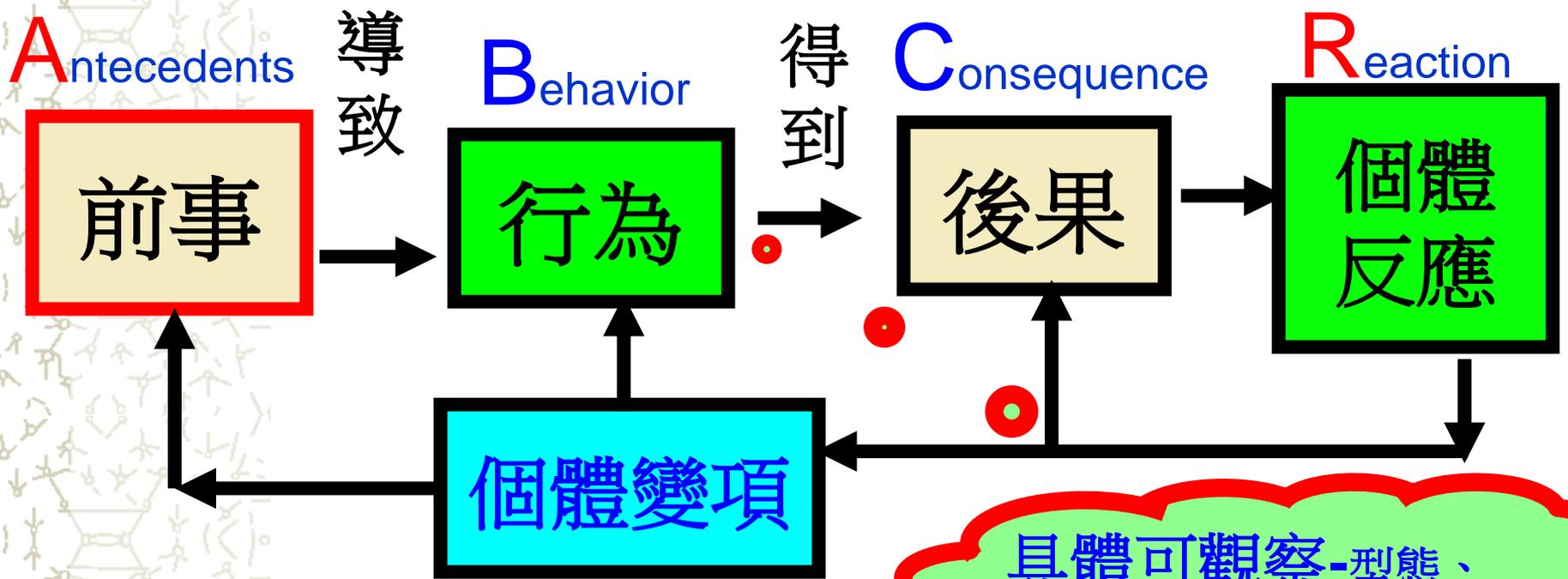
擬定行為功能介入方案-

以行為功能評量為基礎

Functional behavioral assessment(FBA)

Functional assessment

功能行為評量



強化A-B-C-R的連結

A-B-C-R

背景事件



A



導致

B



得到

C



R

胖、動作慢、
固著行為、口
語表達欠佳

早上被催起
床、吃飯、
被責罵

被責罵亂開
同學櫃子

被要求刷牙

抓旁邊同
學頭髮

被制止後，賴
在地上

調整獨立座位

蹺腿拿出紙撕
花 (R)

A-B-C-R

R

無法自我接納

Setting
events

A

立即前事

導致

B

行為

得到

C

後果

高功能自閉症，
在意別人的評
價或反應

班上能力好的
同學一起實習

問店長，有
什麼事情我
可以做？店長
正在結帳，
請他自己找
事情做

皺眉

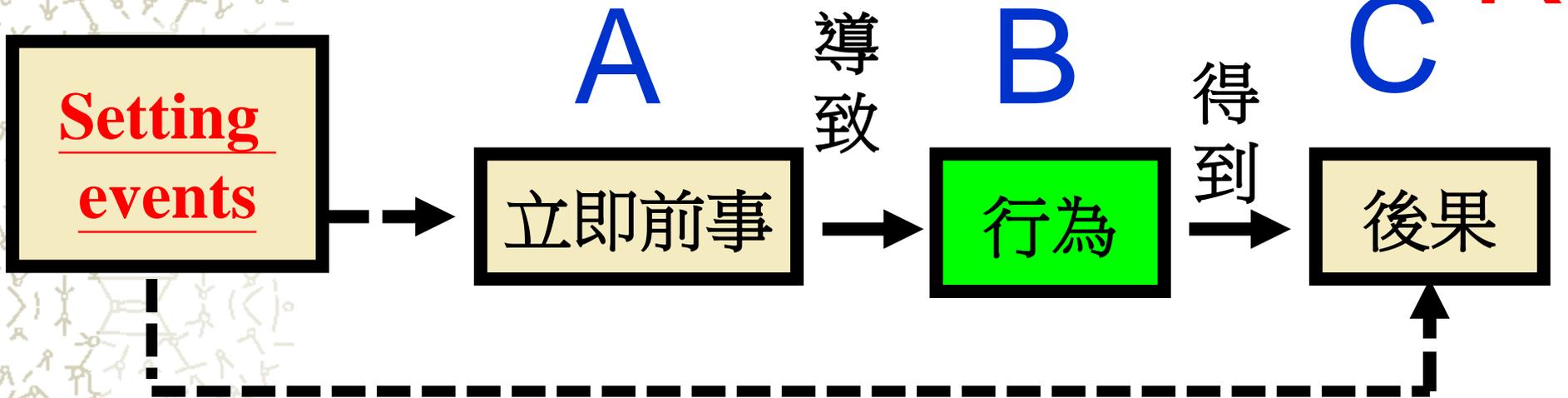
低頭

大聲說：我
就是沒用的
廢物

店長停止手邊
的工作，拉著
個案進入辦公
室談。個案皺
眉、低頭沉默
不語（R）

A-B-C-R

R



認為自己
很笨

在家與媽媽
吵架

困難工作/考試
被要求或制止

被誤解

內在的焦慮、負
向自我概念

皺眉、握拳、
跺腳

罵三字經

撕考卷

歇斯底里哭鬧

到特教組老
師安慰

慢慢停止哭
泣約10-15

鐘

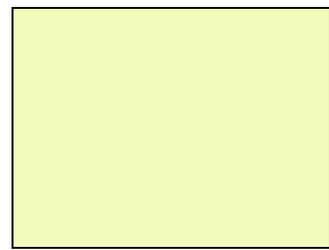
互競行為模式 (competing behavior model)

1. 互競行為路徑圖

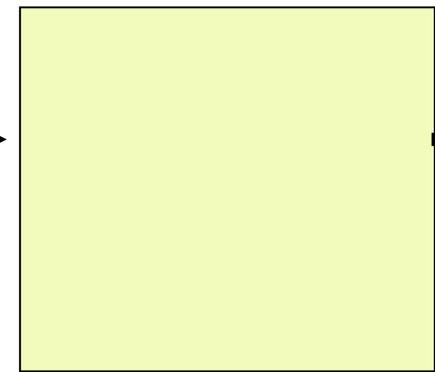
優弱勢能力、特質...



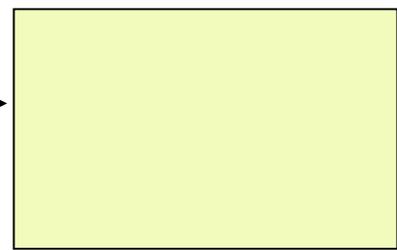
3. 情境事件
Setting events



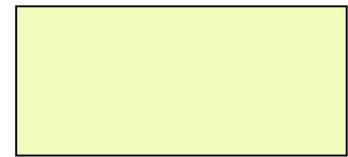
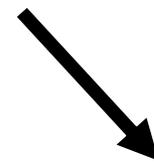
2. 立即前事
導火線



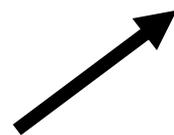
1. 標的行為



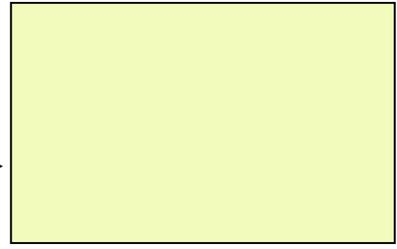
4. 後果維持
→ 功能



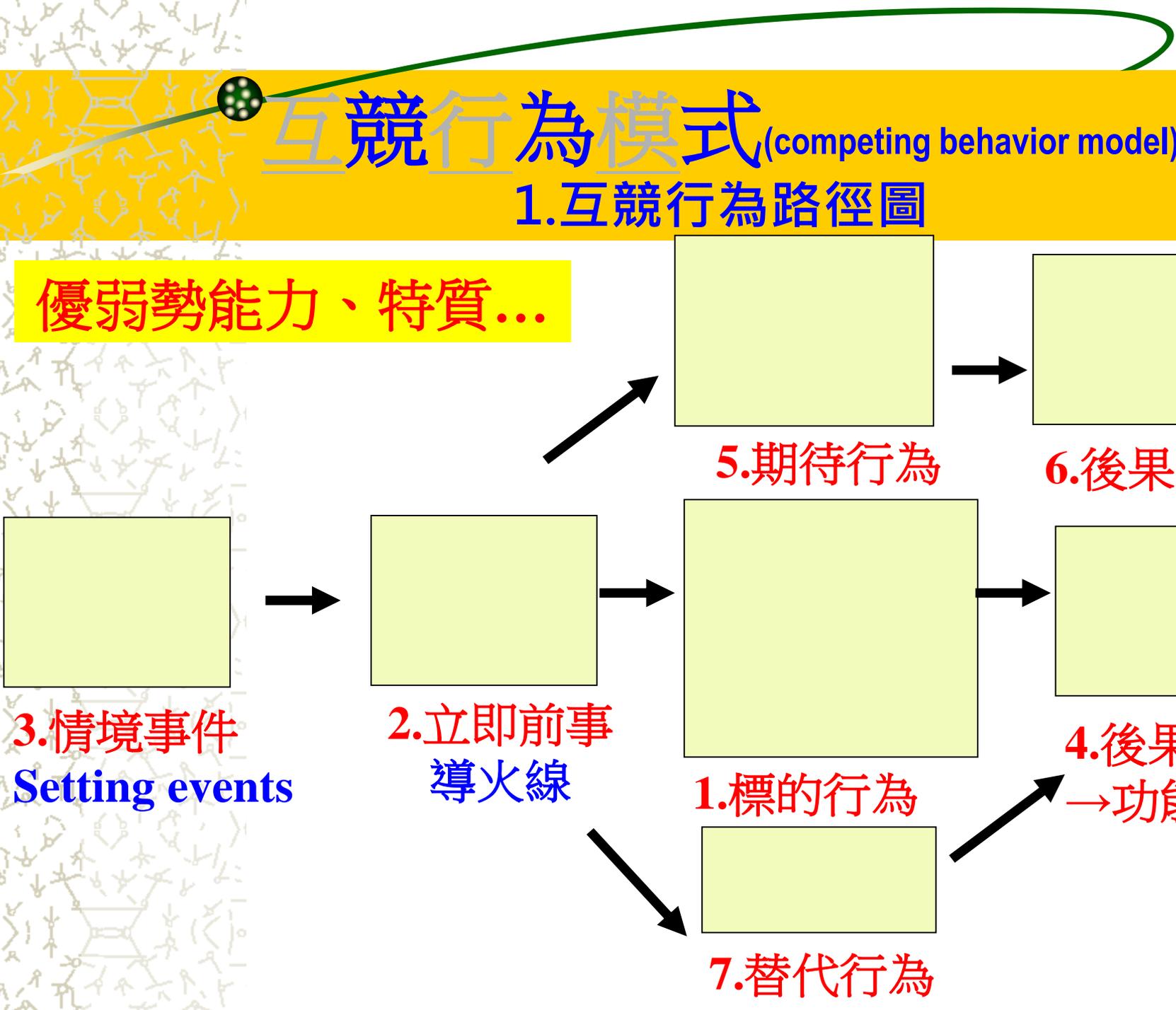
7. 替代行為



5. 期待行為



6. 後果維持

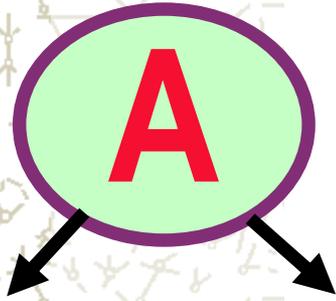


互競行為模式-2.介入規劃

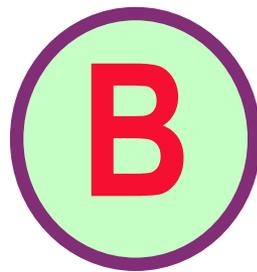
互競行為路徑圖

背景
事件

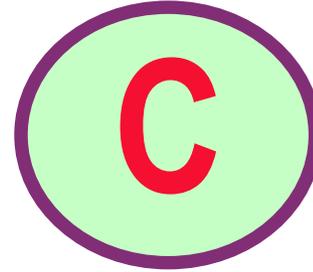
立即
前事



+



+



=



消除/緩和-調整
原有的
情境事
件

預防-調整
環境/預告
/事先矯正
/提示

增能-教
導替代/
期待行為

增強替代/
期待行為

重新引導
替代行為

成效評估 - data-based intervention

成效評估

Treatment fidelity

蒐集行為表現

執行精準度

社會效度

1. 標的行為
2. 正向行為

確實依照擬訂計畫執行策略情形

介入目標、結果及過程的感受

量化 他評
質化 自評

行為功能介入方案擬定過程

評量

- 選擇與界定標的的行為
- A-B-C紀錄表、FAI、FACTS、MAS
- 形成功能假設並予以考驗

p117

行為功能介入方案

- 完成competing behavior pathways
- **A**-調整環境，強調預防
- **B**-透過教學增進學生能力
- **C**-增加適當行為、減少問題行為
- 決定收集資料方式，以評估方案成效
- 危機處理計畫

檢討成效

- 調整方案
- 追蹤-行為維持
- 融入IEP



ABC介入策略

前事處理策略(A)

預防



環境調整策略

示範 + 提示
提示 + 預告

立即前
事

情境事
件

先兆中
斷

1. 調整情境
2. 課程/工作
3. 調整互動

減少 setting
events 影響個體
立即前事接受度

中斷行為
的鍊鎖

行為教導(B)

行為教導

替代行為或功能等質替代行為

因應與容忍技巧

一般適應技巧

行為結果的處理(C)

對行為結果的增強

重新
引導

redirect

增加適當行為的方法

減少不適當行為的方法

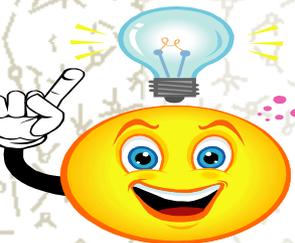
正增強-讚美

增強替代/期待行為

Penny transfer technique

嫌惡處置

處罰 忽略 隔離 剝奪



改變增強方式 (C)

增強方式

增強
時機

立即連續
延宕隨機

增強
本質

物質/社會
性/活動

增強
來源

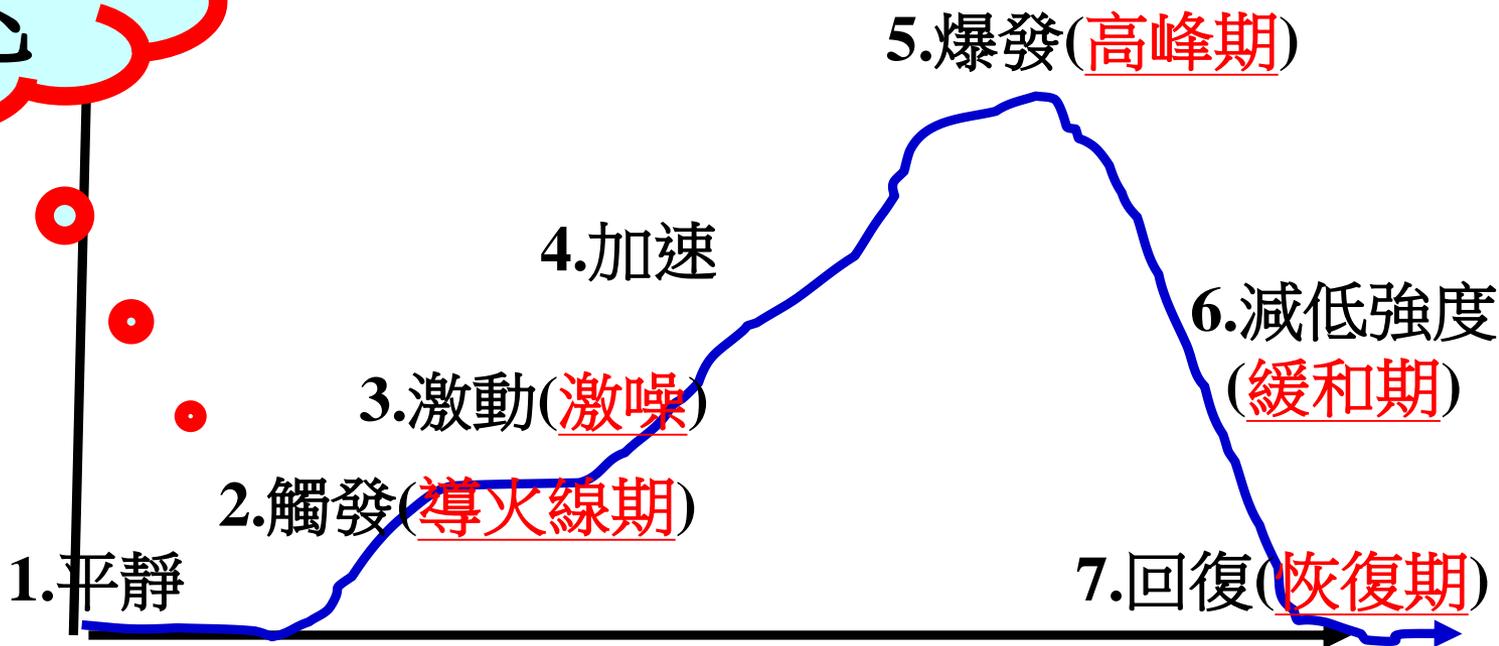
外在/內在

代幣→自我增強

參考來源：
cartledge & Milburn (1995)

爆發性行為曲線圖

先兆



Phases of the Acting-out Cycle

衝動行為的處理

參考顏瑞隆老師資料

ch8

中斷先兆

冷靜期
合作
投入學習

誘發期
受挑釁
被懲罰
需求未滿足

急躁

急躁不安、憤
怒、無法專注、
喃喃自語、無
法完成老師交
代的事

加速期

挑釁老師、
拒絕作業、
激怒同學

高峰期

施暴
尖叫
自傷
逃跑
哭喊
暴怒

消弭對立
情緒慢慢減弱
不知所措退縮
疲累
順從
睡覺

回復
安靜
合作

給予增強 發現先兆 提供選擇/重新指令/退出戰場

故意忽略

增強

獎勵
所期待
行為

協助解決
問題

告知後果，
提供選擇
機會/用肯定句
引導適當行為

教師做好
情緒管理

保護

自己
個案、其他
學生

給予足夠
冷靜時間
空間

給予選擇
回到教室
或其他選擇



案例分享

標的行為1：自傷

標的行為2：違抗

標的行為3：學習困難

Competing behavior pathways Diagram

自傷行為-逃避不舒服情緒

抗拒就醫用藥

1. 與母親吵架
2. 出庭事件
3. 自覺不被尊重

4. 背景事件

高中：每回自傷總要有2-3名以上師長於現場處理安撫，歷時約2-4小時，翌日總是未能到校。

眨眼
躲廁所

在校與母親通話
母親到校帶他回家

2. 立即前事

能表達需求或想法/
回家休息

5. 期待行為

自傷行為
割手、作勢跳樓
撞車和跳河

1. 標的行為

到輔導室
在安全空間
獨自冷靜或發洩

7. 替代行為

他人讚美及想要的東西

6. 後果維持

逃避不舒服情緒 → 獲得抒發

3. 後果維持 → 功能

Competing behavior pathways Diagram

自傷行為-獲得注意

抗拒就醫用藥

- 1. 與母親吵架
- 2. 出庭事件
- 3. 自覺不被尊重

4. 背景事件

高中：每回自傷總要有2-3名以上師長於現場處理安撫，歷時約2-4小時，翌日總是未能到校，

眨眼
躲廁所

在校與母親通話
母親到校帶他回家

2. 立即前事

能表達需求或想法/
回家休息

5. 期待行為

自傷行為
割手、作勢跳樓
撞車和跳河

1. 行為問題

以語言和非語言溝通方式引起注意，如：煩啦！，臭臉

7. 替代行為

他人讚美及想要的東西

6. 後果維持

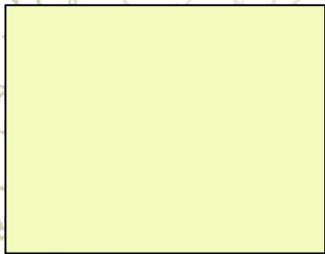
獲得注意
更多彈性
環境掌控

3. 後果維持
→ 功能

Competing behavior pathways Diagram

違抗行為

習慣使用威脅
語氣爆粗口



4.背景事件

國中：因違抗轉介學諮
高中：被提醒用藥直接進入廁所

被要求
被指責
被提醒

2.立即前事

能遵從指令

5.期待行為

他人讚美
及想要的
東西

6.後果維持

違抗行為
爆粗口
進廁所

1.標的問題

逃避不
舒服的情境

除三字經外，任何語言及非語言方式表達情緒，如：很討厭

3.後果維持
→功能

7.替代行為

Competing behavior pathways

學習困難

- 1.國中較少完整一天待在教室
- 2.學習基礎與同儕落差大
- 3.對餐飲、美容美髮有興趣

4.背景事件

老師在
講課

2.立即前事

能依照課程
調整進行
學習

5.期待行為

學習困難
上課趴睡
聽音樂
離開教室

1.標的問題

能坐在教
室（或辦公室）
從事喜歡的
學習活動

7.替代行為

他人讚美
及想要的
東西

6.後果維持

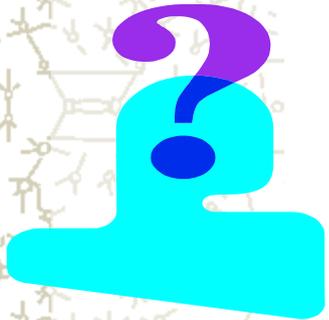
逃避
困難的
課業或工作

3.後果維持
→功能

問題思考



你只能選擇一個標的行為處理，你會優先選擇哪一個？為什麼？



自傷行為若有二個功能，你會優先處理哪一個？

互競行為介入計畫目標

1

能認識自己的問題，願意接受可行的治療或調整，以減緩標的行為的嚴重性

2

- 願意嘗試使用功能等值替代行為

3

能以適當方式表達需求或困難
能以適當方式抒發情緒
能依照課程調整進行學習



行為功能介入方案

A-前事處理1

刻意原諒
降低標準

就醫、心理治療

穩定就醫、遵從醫囑

建立良好
師生關係

- 1.提供立即頻繁正向回饋（尤其是未自傷時）
- 2.用肯定句提示不當行為

調整課程

- 1.基礎學科抽離：校內教師優先排課
- 2.彈性評量標準、方式、內容（生理年齡）

重新調整常
規校內各項
競賽標準

- 1.根據先前調整，重新評估執行成效
- 2.案主各項行為或成績表現，不列入班級計分

A-前事處理2

班級志工

- 1.班級活動或課程進行時，提供協助或陪伴
- 2.必要時，提供志工培訓

中斷先兆

- 1.能辨識個案情緒低落的先兆
- 2.提醒個案到輔導室或讓個案選擇可行處理方式
- 3.提示替代行為

與家長溝通

- 1.個案在家情緒不穩或發生特殊事件時，務必通知學校
- 2.提供衛教、如何面對ODD孩子、以可行方式處理本身情緒
- 3.說明高一下情障鑑定的規定-穩定就醫

B-行為教導

與個案討論

社會技巧

- 1.負向情緒處理：自我察覺先兆、教導替代行為抒發情緒
- 2.自我瞭解：認識自己問題與需求
- 3.自我監控：訂定契約、自我觀察與記錄

生活管理

- 1.能描述不適症狀或部位並表達就醫需求。
- 2.能瞭解醫療服務的益處並配合執行。
- 3.能遵照醫囑自行服藥。能概述自己的醫療紀錄。
- 4.能尋求社區內的醫療資源自行就醫。
- 5.能透過不同管道尋求健康知識。

C-後果處理

正向行為

- 1.瞭解有效的增強物
- 2.出現任何好的行為，提供立即的增強或回饋

行為問題

- 1.離開教室躲廁所逾15分鐘，啟動通報
- 2.確認校內緊急處理流程與五步驟策略

危機處理

穩定一致
口吻

個案平靜
至少五秒

立即讚美



謝謝各位！

h0910@ms2.hinet.net