

# 特殊教育學生情緒及行為問題三 級支持系統

嘉義縣110學年度特殊教育學生情緒及行為輔導研習

# 正向行為支持之基礎概念

# 你會用這些管教方式嗎？

- + 告訴學生「不可以」表現哪些行為
- + 嚴厲回應學生的不當行為
- + 批評學生：你錯了！
- + 採取的回應方式可能和學生的行為問題不相關取不合邏輯

# 何謂正向行為管教??

- + 愛心? 耐心?
- + 愛的教育?
- + 不處罰? 不體罰?

# 正向管教

- + 告訴學生哪些是適當的行為，把錯誤當作學習的機會
- + 示範和引導好行為，並讚美或鼓勵學生的努力
- + 針對學生的行為，而不是學生本人
- + 採去的回應方式和學生的行為問題有直接、邏輯的關係，且前後一致

# 正向管教 vs 處罰的結果

+ 學生遵守規則是因為那些是大人與他討論過、他認同的規則

+ 學生遵守規則是因為受到威脅利誘

# 行為介入的相關名詞

- + 行為治療(Behavior Therapy)--1953
- + 行為改變技術(Behavior Modification)--1962
- + 應用行為分析(Applied Behavior Analysis)--1968
- + 行為管理(Behavior Management)--1980s
- + 正向行為支持(Positive Behavior Support)—1990
  - + 教育型的行為處理方法
  - + 不是相同的行為問題都可以使用相同的策略

# 正向行為支持的緣起

1. 學校行為問題增加
2. 對過去後果本位、非功能性和消除型的策略的省思
3. 應用行為分析的貢獻
4. 正常化原則/融合運動的影響
5. 個人中心計畫的影響
6. 自我決定的影響

# 1. 學校行為問題的增加



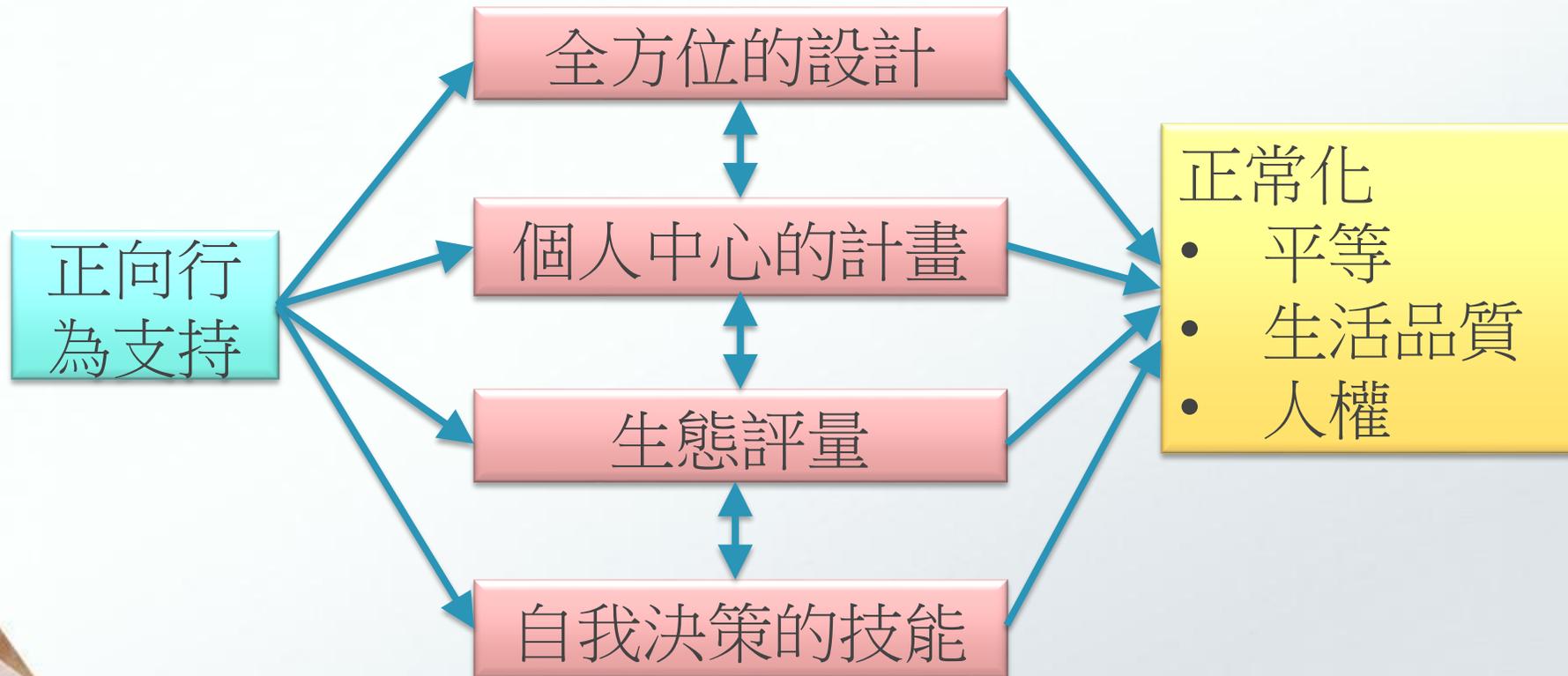
## 2. 對過去「後果本位、非功能性和消除型」策略的省思

- + 強調給予不適當行為「**負向的後果**」
- + 以短期的成效為焦點
- + 在行為問題**出現之後被動**給予回應
- + 使用同樣策略的介入相同型式式的行為問題
- + 採用處罰、嫌惡、侵入和限制性的策略壓抑或消除行為問題→**症狀替代**

### 3. 應用行為分析的貢獻

- + 提供A-B-C行為概念架構：
  - + Antecedent 前事
  - + Behavior 行為
  - + Consequence 後果
- + 引進行為功能的概念與功能分析的原則和方法
- + 提供有效的教學介入和行為處理策略

## 4. 正常化/融合運動的影響



## 5. 個人中心計畫的影響

- + 以學生個人喜好為基礎
- + 強調提升後生個人生活品質
- + 強調以人為先

## 6. 自我決定的影響

- + 鼓勵學生參與正向行為支持計畫的擬定
- + 教導學生自我決定的技能

# 行為處理觀念與作法的重大轉變(1)

視行為問題為學生本身缺陷所致



視行為問題為學生和環境互動的結果

視行為問題為不適應和偏差



視行為問題為學生的某些需求未被滿足，具有某種功能

評量學生有哪些缺陷導致行為問題



不只評量學生，也評量學生所處的生態環境，並且注意文化因素

## 行為處理觀念與作法的重大轉變(2)

依據行為的形態處理行為



依據功能評量結果處理行為

以短期效果為焦點



以生活長度及長期效果為焦點

以消除行為問題為目標



提升正向行為，促進正常化和融合、  
改變生活型態和生活品質

## 行為處理觀念與作法的重大轉變(3)

被動反應的處理態度



主動積極和預防的處理態度

強調改變學生本身的行為



重視生態環境的調整

採嫌惡且單一的介入策略



採正向且多元而完整的介入策略

## 行為處理觀念與作法的重大轉變(3)

介入發生在單一、隔離、  
臨床或實驗室情境



介入發生在自然、真實和多元的情  
境

強調外在控制



強調自我管理

未考慮社會效度



考慮社會效度

介入的層次僅在個別學生



介入的層次包含個別、教室和學校  
三個層次

# 行為介入的迷思與正思

視行為問題為不適應、脫序、異常和偏差的，會造成周遭的人的困擾，故必須消除它



行為是有溝通意義、有目的、有功能的；相似型態有不同功能、相同功能有不同型態

# 行為介入的正思 (1)

- + 不同形式的行為問題都可以使用同樣的策略，須考慮行為的功能
- + 很多學生行為問題之肇因是「能力」的限制，因此教導學生替代的正向行為，擴充學生的正向行為
- + 具體告訴學生哪些是正面的行為，讓他們非常明白被期待的行為是什麼，並引導了解行為問題的後果
- + 保有客觀性，了解學生行為問題的原因和功能，以專業的方式處理
- + 介入策略包含**預防**、教導、反應和其他四方面
- + 針對學生的行為，而不是批評學生本身

## 行為介入的正思(2)

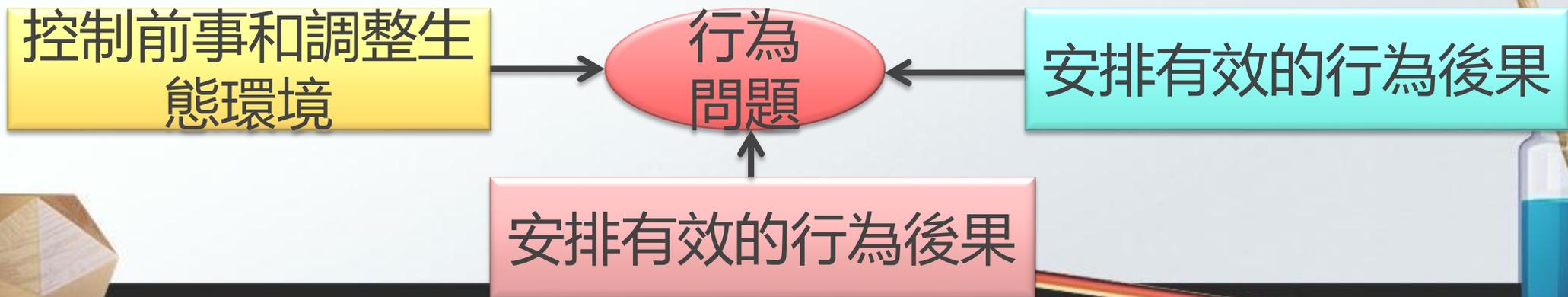
- + 對學生的行為問題採去的處理方式和行為直接相關、有邏輯的關係、具有教育意義
- + 對學生正向行為和行為問題反應方式一致
- + 不只改變學生本身的行為，也要改變生態環境，營造一個支持學生改變的環境
- + 隔離和不隔離的情況必須有極大的差異
- + 由生態環境中的相關人員以團隊合作方式發展和實施行為介入計畫

# 過去的行為介入模式與正向行為支持

## 過去的行為介入模式



## 正向行為支持的介入模式



# 正向行為支持的特徵(1)

- + 融合植基於生態派典，重視生態環境的調整
- + 重視行為的功能評估
- + 強調社會效度
- + 秉持尊重的態度和採用正向策略
- + 以促進正常化和融合、改變生活型態和提升生活品質為目標
- + 採「生活長度」及「長期效果」為焦點
- + 運用全面、多元素和有實證研究證明的介入



## 正向行為支持的特徵(2)

- + 採用個別化的正向行為支持
- + 以「預防」原則介入行為問題
- + 根據「教育」觀點教導適當行為取代行為問題
- + 鼓勵學生的參與並逐步達到自我管理
- + 強調團隊合作
- + 著重生態效度應保持科學實務的彈性

# 正向行為支持的層次

## Positive Behavior Support (PBS)

個人化的正向  
行為支持

教室本位的正向行  
為支持

全校性的正向行為支持

# 全校性正向行為支持系統

## School-wide Positive Behavior Support (SWPBS)

高危險群或是有嚴重  
行為問題的學生 (約  
5%)

三級預防

中危險群或是需要額外的  
行為介入才能進步得學生  
(約15%)

次級預防

低危險群或是只是需要一般的支持便能  
有所進步的學生(約80%)

初級預防

# 全校性的正向行為支持

- + 建立特定校園情境的常規，宜融入預防行為問題的規定
- + 界定對全校學生正向行為的期待
- + 教導學生常規和正向行為，並練習之
- + 界定教職員協助學生遵守常規的作法
- + 清楚說明違反常規的結果，並採取連續性的程序，阻止、反應和預防學生違規行為
- + 預先教導學生如何因應容易導致行為問題的情境

# 全校性的正向行為支持

- + 主動監督學生行為
- + 培養學生、家庭和社區的夥伴關係
- + 建構正向積極和安全的學習教學環境
- + 建立監控和增進全校正向行為支持的程序
- + 建立學校諮詢委員會，提供教職員支持服務，以解決教學和輔導面臨的問題
- + 建立全校教職員專業發展的策略

# 教室本位的正向行為支持

- + 安排教學活動以擴大學生的參與和成就表現
- + 運用正向行為支持的策略
- + 建立教室生活作息和常規
- + 界定教師協助學生遵守教室常規的作法
- + 教導學生教室常規並練習之
- + 採取連續行的程序鼓勵學生遵守教室常規
- + 清楚說明違反教室常規的結果，並採取連續性的程序，阻止、反應和預防學生違規行為
- + 教導和計畫平穩的轉換時刻
- + 培養學生和家庭的夥伴關係

# 個別化的正向行為支持

- + 發現需要個別化正向行為支持的學生
- + 以團隊合作方式擬定和實施個別化的正向行為支持計畫
- + 若有需要，擬定危機處理計畫
- + 建立便捷的管道回應教師要求獲得的協助

## 三個層次正向行為支持的特徵

+ 誰應該參與？如何參與？

個別	教室	全校
必須包括學生、家長、教室與其他提供直接支持服務者，可能包括學生的朋友、大家庭的成員、行政人員、專家與社區成員	必須包括教師、行政人員、教師助理員，也可能包括相關服務的提供者、專家、學生代表與其他教師	必須包括教師、行政人員、年級或學科教師代表，以及建議參與的家長、社區成員與學生代表

# 三個層次正向行為支持的特徵

+ 如何界定影響學生行為的變項？

個別	教室	全校
透過功能評量，界定個別學生行為發生的情境與功能	詳細分析教室的特徵和管理方法（包括行為管教程序），以及界定造成學生行為和學業問題之作息和事務	透過全校多層次的地點的分析、調查、觀察、行為管教轉介組型的分析，以及影響全校學生之組織特徵的了解，以界定影響全校學生行為的變數

# 三個層次正向行為支持的特徵

+ 如何界定和實施有效策略？

個別	教室	全校
<ul style="list-style-type: none"><li>• 調整造成行為問題的情境因素</li><li>• 教導替代行為</li><li>• 提供行為性功能的後果</li><li>• 給予生活型態的支持</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 調整班級經營的結構</li><li>• 調整教學方法以促進學生參與，以及教導個人-社會技能</li><li>• 實施獎賞與行為管教的方法</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 學校環境的再設計</li><li>• 建立、教導與獎賞符合全校期望的行為</li><li>• 實施違規行為的連續後果</li><li>• 激勵人員與組織的改變</li></ul>

# 三個層次正向行為支持的特徵

+ 如何評鑑期待的後果？

個別	教室	全校
增加/減少特定的目標行為	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加學業/活動的參與</li><li>• 降低干擾行為</li><li>• 增加教室功能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 改善整體社會與學業環境</li><li>• 減少行為管教的轉介、危機狀況的處理，以及個別行為的介入</li></ul>

# 特殊教育學生情緒行為問題 三級預防與處理架構

中華民國特殊教育學會建議



## 與全校性三級預防架構的差異

- + 對象：所有符合身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法的**特殊教育學生**
- + 關注：**情緒行為問題**，而不是廣義的學校適應

# 特殊教育學生情緒行為問題三級預防

完整功能行為評量與介入  
危機處理 II

有嚴重且持續情緒  
行為問題的學生

三級預防

簡易行為功能評量與介入  
危機處理 I

有明顯情緒行為問題但  
不嚴重且持續的學生

次級預防

IEP

學生基本表現與環境適配  
性檢核  
教師教學與班級經營策略

無/有適應困難但無明顯情緒行為問  
題的學生

初級預防

# 初級預防

完整功能行為評量與介入  
危機處理 II

有嚴重且持續情緒行為  
問題的學生

三級預防

簡易行為功能評量與介入  
危機處理 I

有明顯情緒行為問題但不嚴重且  
持續的學生

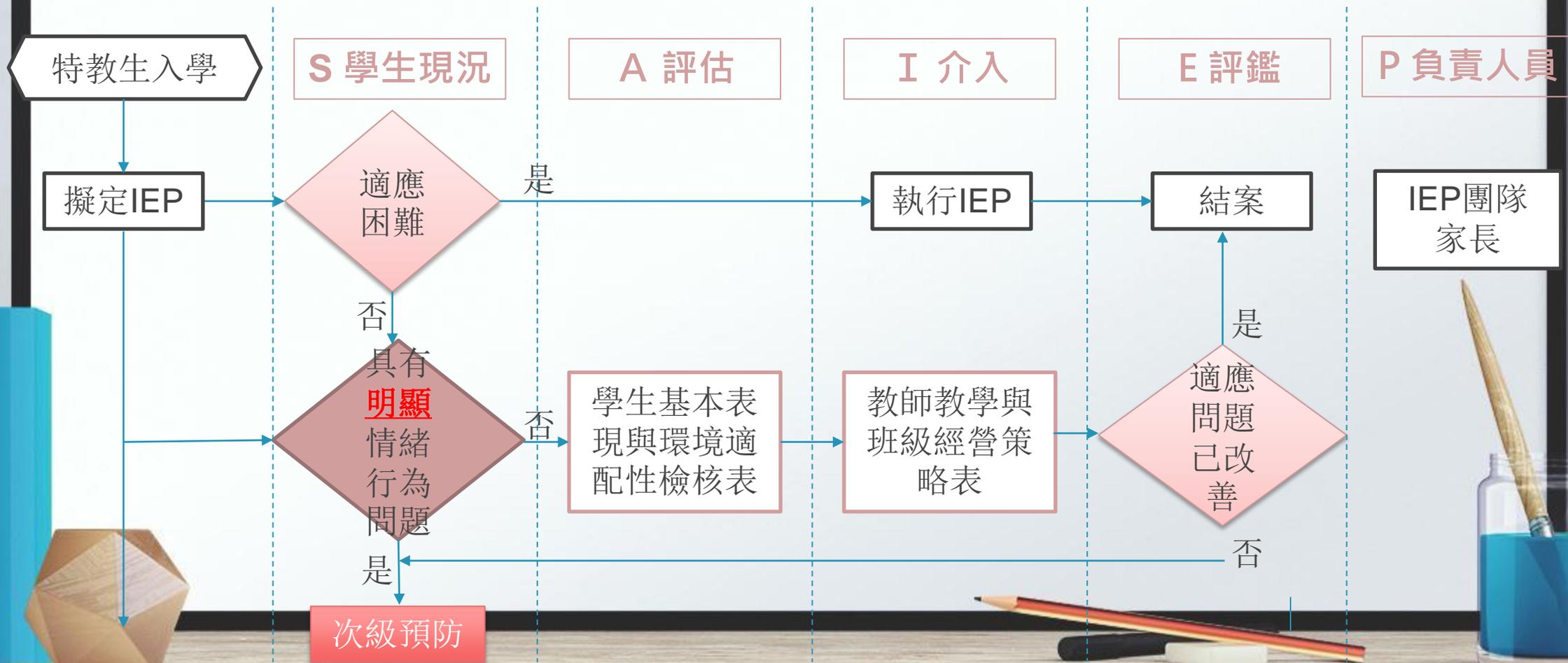
次級預防

IEP  
學生基本表現與環境適配性檢  
核  
教師教學與班級經營策略

無/有適應困難但無明顯情緒行為  
問題的學生

初級預防

# 初級預防工作流程



# 初級預防工作任務

階段	工作任務
S 評鑑	蒐集學生現況資料，並據此判斷學生是否在校適應良好 判斷表現出適應困難的學生是否具有明顯的情緒行為問題
A 評估	評量學生的適應能力水準，以及學校的學習環境與學生之間的適配性
I 介入	忠實執行IEP 基於評估結果調整 IEP 依據評估結果體定與執行初級預防性介入，調整學習環境及班級經營策略
E 評鑑	持續監控IEP執行狀況 判斷是否調整IEP 評量初級預防性介入的成效

# 學生基本表現與環境適應性檢核表

## 附件一

檢核內容	通用版	學前版	特殊學校版	出席困難/ 上學困難版
學生適應情形簡易調查表	0	0	0	4
學生的教室適應技巧	13	21	18	13
校內生活適應技巧	0	0	0	4
校外生活適應技巧	0	0	0	4
學校提供的學習環境	9	10	9	13
總題數	22	31	27	38

# 教師教學與班級經營策略表

## 附件二

檢核內容	通用版	學前版	特殊學校版	出席困難/ 上學困難版
建立接納的班級環境	6	7	6	7
調整物理環境	4	4	4	5
有效教學	11	11	11	11
行為管理	9	9	9	11
親師溝通	7	8	7	8
總題數	37	39	37	42

# 什麼情況需要實施初級預防介入？

- + 教師感到困擾或有意願
- + 學校專業團隊感到有需要時

**重點：預防在先、及早處理**

# 次級預防

完整功能行為評量與介入  
危機處理 II

有嚴重且持續情緒行為  
問題的學生

三級預防

簡易行為功能評量與介入  
危機處理 I

有明顯情緒行為問題  
但不嚴重且持續的學  
生

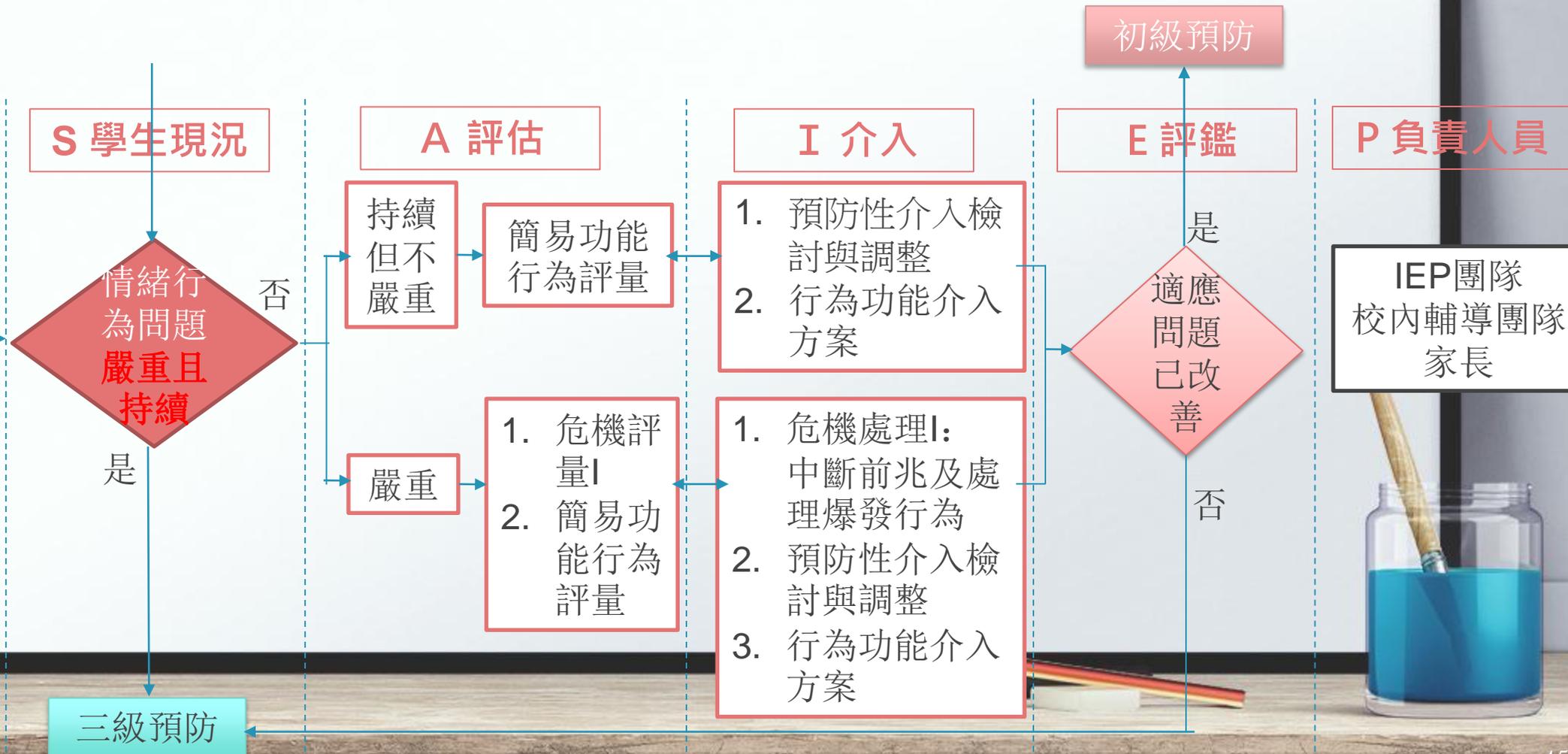
次級預防

IEP  
學生基本表現與環境適配性檢  
核  
教師教學與班級經營策略

無/有適應困難但無明顯情緒行為問題的學生

初級預防

# 次級預防工作流程



# 次級預防工作任務

階段	工作任務
S 評鑑	根據學生現況資料，判斷學生的情緒行為問題之嚴重程度和持續程度
A 評估	以直接和間接方式實施簡易功能行為評量，形成行為問題的功能假設 運用爆發性行為發生歷程，對嚴重行為問題擬定處理流程與策略，並執行
I 介入	依據功能行為評量結果，制定行為功能介入方案 對嚴重行為問題擬定處理流程與策略，並執行
E 評鑑	持續監控行為功能介入方案的執行狀況 判斷是否需調整行為功能介入方案 評量次級行為功能介入方案的成效

# 行為(1)

- + Behavior
- + 有機體的活動 (activity, movement)
- + 人類的所作所為 Human behavior is everything that people do, say, think, and feel. Behavior includes actions typical of almost all creature
  - + Intelligence (智力)
  - + Attitude (態度)
  - + Motivation (動機)
  - + Creativity (創造力)



## 行為(2)

- + Johnston & Pennypacker (1993, p. 27)
  - + 有機體的行為，是指有機體與環境互動的部分，其特性為有機體的某個部分隨著時間具有可偵測之空間上的位移，因此引起至少一個環境面向可測量的改變。
- + Malott, Malott & Suarez (2003)
  - + 死人規則(dead-man rule)：「死人可以做的便不是行為；死人做不了的才是行為」



# 具體定義行為的原則

- + 客觀性（可觀察、可測量）
- + 完整性
- + 不違反死人規則
- + 符合社會重要性

# 這些是行為嗎？

- + 過動的/衝動的
- + 對立的
- + 懶惰的
- + 漠不關心的
- + 低度社會化的
- + 健忘的
- + 生氣的/攻擊的
- + 情緒不穩定的



常見描述	客觀定義
大動作	離開座位、奔跑、跳躍、搖晃、移動椅子
製造聲響	拍腳、拍手、發出嘎嘎聲、用力敲打桌上的物品
攻擊他人	打自己或他人的任何身體部位
注意行為（在任務中）	注視作業本、處理問題
指使他人	要求其他人去做（或不做）某些事

# 行為與其功能

- + 人類行為的假設（Crone & Horner, 2003）
  - + 有功能的
  - + 可預測的
  - + 可改變的
- + 行為的功能就是在環境中達到所要的改變，若從事一行為而達到所要的改變，學生就更加可能再度從事該行為。
- + 行為目的（所欲結果或事後結果）與行為維持間的關係就是**增強**的本質。

行為功能

正增強

負增強

社會性正增強

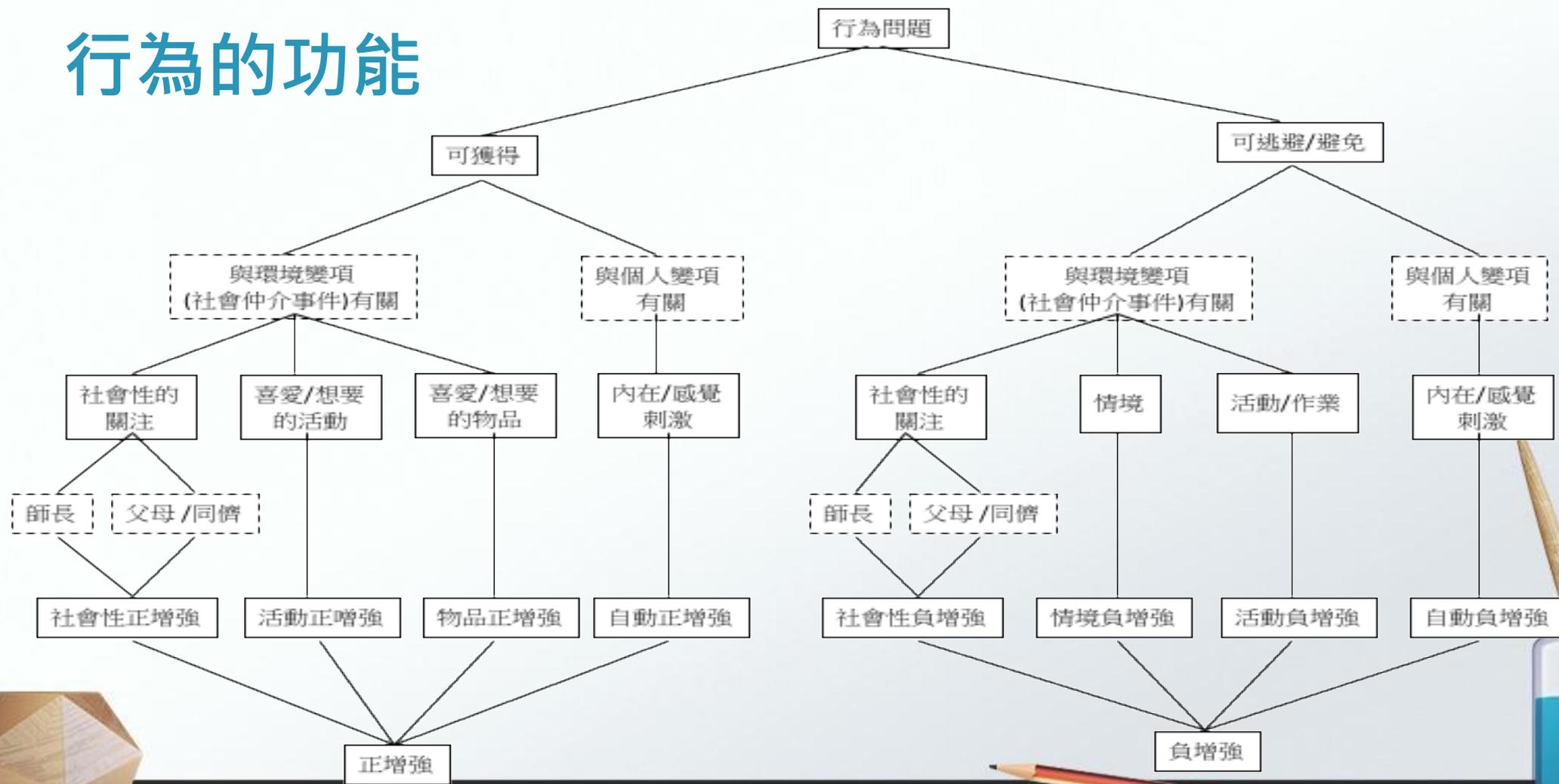
實物增強

自動正增強  
(獲取內在增強)

逃避

自動負增強  
(逃避內在不舒服)

# 行為的功能



行為功能	維持的後效（維持的事後結果）
<u>獲得關注</u> 來自成人（老師、父母、教師助理等等） 來自同儕	<u>正增強</u> 接受注意，增加未來發生率或該生參與這行為的機率
<u>獲得具體物</u> 協助獲得：物品、活動、事件	<u>正增強</u> 接受具體物，增加未來發生率或該生參與這行為的機率
<u>獲得感官刺激</u> 視覺、味覺、聽覺、運動、嗅覺、本體覺	<u>正增強</u> 參與該行為本身提供感官輸入，增加未來發生率或該生參與這行為的機率
<u>逃避注意</u> 來自同儕或成人的注意 與同儕社會互動	<u>負增強</u> 從該生剔除厭煩互動，以增加未來發生率或該生再參與這行為的機率
<u>逃避</u> 要求的或討厭的工作 情境、活動、事件	<u>負增強</u> 剔除該生認為厭煩的刺激，以增加未來發生率或該生再參與這行為的機率
<u>逃避感官刺激</u> 痛苦或不舒服的內在刺激	<u>負增強</u> 參與該行為本身已減少痛苦或不舒服的內在刺激，增加未來發生率或該生再參與這行為的機率

# 為何要評量功能？

- 相同行為可能具有不同功能
- 不同行為可能具有相同功能
- 不考慮行為功能，可能是壓抑不當行為，不可避免地導出「替代症狀」假定的基礎，或新的不當行為出現是基於一些潛在的干擾。
- 功能本位的介入並不假定學生行為的內在動機，而在以引發與維持行為的環境事件定義行為的目的。

# 何謂功能行為評量？

- + 用許多不同的方式找出控制行為的前事與維持行為的結果
- + 是一組資料蒐集策略與工具。基於何者在這行為之前與何者在其後，確認模式以形成假設。
- + 功能評量是針對問題（行為）的功能形成假設的一套資料蒐集策略。



# 功能行為評量目的

- + 「試圖在現在與過去的環境解釋（問題）行為的功能...，然後改變環境使適當的行為能產生與原有的不適當行為相同之功能，而此適當行為通常是較原有的行為更有效率且效果更加的」（Reep & Horner, p.2）



# 功能行為評量的目標

(O' Neill, Alnin, Storey, Horner, & Sprague, 2015, p.5)

- + 以具體且明確的方式描述行為問題
- + 找出可預測行為問題會或不會發生的立即前事
- + 找出可預測行為問題會或不會發生的事件、時間與情境
- + 找出維持行為問題的後果
- + 發展一個或多個行為假設
- + 直接觀察並搜集可用來支持上述假設的資料

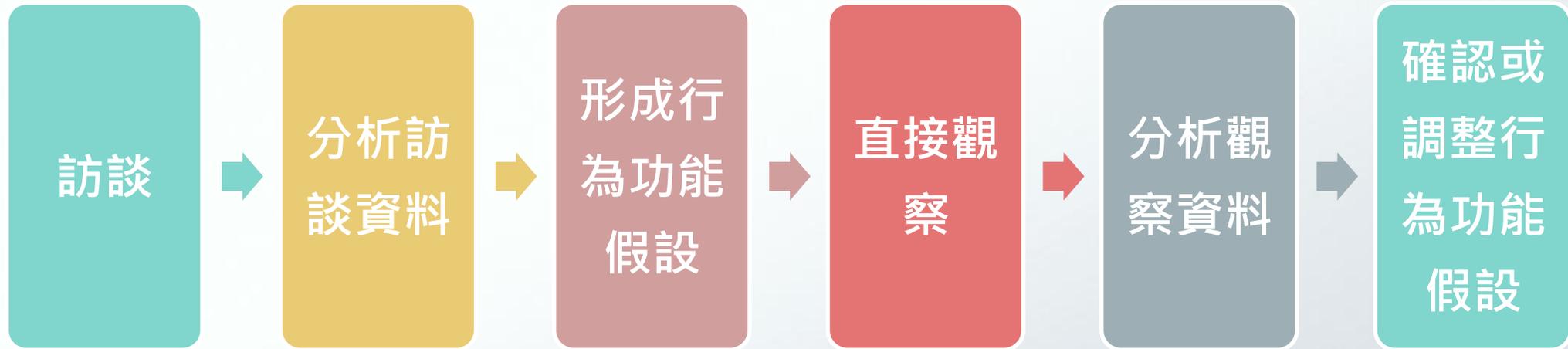


# 功能行為評量的重點

- + 不在評量行為本身！！
- + 聚焦在找出 引起、維持 或 停止 行為問題的變項
- + 「看」到行為的潛在動機
- + 確定與適當替代行為有關的變項



# 功能行為評量步驟



# 功能行為評量策略

- + 間接的資料蒐集策略
  - + 行為訪談
  - + 行為評定量表
- + 直接的資料蒐集策略
  - + A-B-C敘述分析



# 二級之簡易功能評量工具

## 間接功能行為評量

- + 訪談工具
  - + 有效的功能行無評量：功能評量檢核表（教師及行政人員版）- 附件三A
  - + 行為功能訪談表（簡版）- 附件三B
  - + 行為功能訪談表- 附件三C
- + 評定量表
  - + 行為動機評量表（Motivation Assessment Scale, MAS）- 附件四A
  - + 行為動機評量表- 附件四B

# 二級之簡易功能評量工具

直接功能行為評量

+ 行為前後事件紀錄表（A、B版）- 附件五A、B

# 互競行為模式 (competing behavior pathway)

(O'Neil et al., 2015, p.82)



背景因素策略

立即前事策略

行為教導策略

行為後果策略

# 危機處理計畫-附件七

## crisis management plan

- + 當爆發性行為（acting out behavior）出現時所擬定的行動方案
- + 爆發性行為：危及學生生命或健康的行為、對他人造成危險
  - + 自傷行為
  - + 意圖傷害自己或他人行為
  - + 攻擊行為
  - + 危及安全的破壞行為
  - + 試圖讓自己或他人處於危險區域

# 爆發性行為的歷程

行為前兆出現

4. 加速期

3. 激躁期

2. 導火線期

1. 平靜期



行為高峰之後

6. 緩和期

7. 恢復期

# 三級預防 ( 密集介入 )

完整功能行為評量與介入  
危機處理 II

有嚴重且持續情緒行為問題的學生  
三級預防

簡易行為功能評量與介入  
危機處理 I

有明顯情緒行為問題但不嚴重且  
持續的學生  
次級預防

IEP  
學生基本表現與環境適配性檢核  
教師教學與班級經營策略

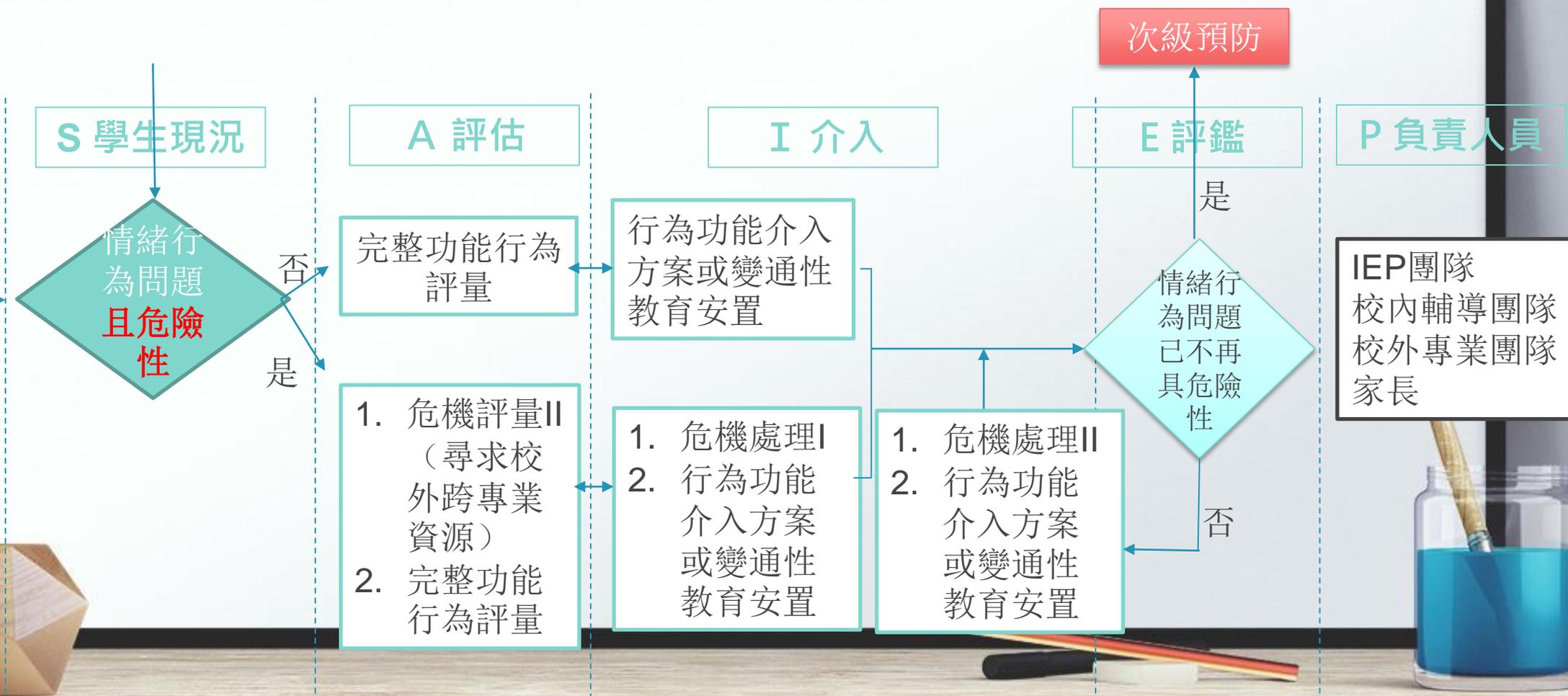
無/有適應困難但無明顯情緒行為問題的學生  
初級預防

## 三級介入的定義

### + 採需求來定義

所謂嚴重或密集不是依據學生表現的行為型態，而是由所提供的介入程度或支持量定義。這些介入和支持則是考量學生在其所處環境或跨情既要增家成公的機會所需要的（ Lewis, 2016, p.190 ）

# 三級預防工作流程



# 三級預防工作任務

階段	工作任務
S 評鑑	根據學生現況資料，判斷學生的情緒行為問題之嚴重程度和持續程度
A 評估	尋求校外專家資源，合作進行完整功能行為評量 尋求校外專家資源，合作進行危機評量
I 介入	與校外專家合作，依據功能行為評量結果擬定行為功能介入方案或變通性教育安置，並執行與調整計畫 與校外專家合作，對具有危險性的嚴重情緒行為問題擬定危機處理計畫，並執行與調整計畫
E 評鑑	與校外專家合作，持續監控行為功能介入方案的執行狀況 與校外專家合作，判斷是否需調整行為功能介入方案 與校外專家合作，評量三級行為功能介入方案的成效

## 三級介入的特色

- + 跨專業整合
- + 包裹式介入計畫
- + 階段性實施和定期檢討
- + 數據導向的介入

# 當班上特教生有情緒誤行為問題時，我可以做什麼？

班級經營與行為管理策略



# 前事控制策略運用

- + 調整環境因素
- + 調整課程/工作相關因素
- + 背景因素效果緩和策略



# 調整環境因素

- + 重新安排環境中的人
- + 調整座位
- + 調整物理環境
- + 調整活動的地點
- + 消除或減少誘發的刺激
- + 調整活動的時間
- + 設定清楚和適當的期待
- + 建立明確、可預測、配合個體需求的作息時間



# 調整課程/工作相關因素

- + 適當的課程內容及教學活動
- + 調整作業工作的份量、完成方式、形式、呈現方式、內容
- + 提供選擇的機會
- + 改變從事活動的位置或姿勢
- + 調整學習工作時間表
- + 改變互動方式

## 背景因素效果緩和策略

- + 加入愉悅的刺激
- + 做暖身活動



# 生態環境改變策略

	原則	策略
週遭人的態度	改變他人的態度來支持學生	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 特教宣導：了解學生特質與需求</li><li>○ 班級團體輔導：避免同儕長期處於緊張擔憂的情緒。</li><li>○ 態度調整：同理需求，改善師生/同儕關係</li><li>○ 親職教育：了解特質，改善親子關係</li></ul>
環境的溫暖與支持度	為學生營造溫暖與支持的環境	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 友善校園、班級經營（如：好行為活動）</li><li>○ 正向情感</li><li>○ 溫和指導</li><li>○ 協助分組、同儕協助</li><li>○ 調整環境（如：豐富化、結構化、系統化、簡易化、提供回饋）</li><li>○ 明確和適當的期待</li></ul>
學生的生活型態	改變學生的生活型態	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 調整作息、調整飲食、穩定用藥</li><li>○ 提升社會角色（如：服務學習）</li><li>○ 建立良好社會關係（如：同儕夥伴、同儕網絡）</li><li>○ 提供選擇與控制（日常生活事務中表達觀點與控制生活）</li><li>○ 提供活動參與機會（多元活動獨立或部分參與）</li></ul>

